

Obecná Smlouva o Platebních Službách

Pro právní a/nebo výkladové účely pro stejný účel je oficiálním podpůrným dokumentem dokument v angličtině. Překlad je poskytován jako laskavost, ale nelze jej použít jako platný dokument pro právní / výkladové účely nebo obecně z jakéhokoli právního důvodu.

Úvod

- a) Vaším poskytovatelem služeb je společnost Payswix, UAB (vystupující pod obchodním názvem "payswix") (kód právnické osoby 304604766, adresa sídla právnické osoby: Lvovo str. 25-104, Vilnius, Litevská republika, e-mailová adresa: info@payswix.com, webové stránky: <https://www.payswix.com/>, údaje o společnosti jsou shromažďovány a uchovávány v rejstříku právnických osob Litevské republiky; licence instituce elektronických peněz č. 21, vydaná dne 8. prosince 2017; vydávajícím orgánem a orgánem dohledu je Litevská banka (www.lb.lt)).
- b) AJ Mercury Solutions Ltd (dále jen "AJM") kód společnosti HE394695, adresa sídla 67 Agias Fylaxeos St, Drakos House 3025 Limassol Kypr, pomáhá zákazníkům dosáhnout na služby společnosti Payswix, UAB a vytváří právní vztah mezi klienty a společností Payswix, UAB. AJM působí jako registrovaný zprostředkovatel společnosti Payswix, UAB, a proto vystupuje také jako správce údajů.
- c) Pro používání internetových stránek společnosti AJ-Mercury, www.gogo2.com, jakož i veškerých služeb poskytovaných společností, platí tyto podmínky.
- d) AJM můžete kontaktovat na adrese:
Telefon: +357 99 94 18 82
E-mail: support@gogo2.com
Adresa: 67 Agias Fylaxeos St, Drakos House, 3025, Limassol, Kypr
- e) Tato Všeobecná smlouva o poskytování služeb včetně jejích dodatků upravuje vaše používání Služeb *poskytovaných* AJM.
- f) Než se rozhodnete s tímto dokumentem souhlasit, *pečlivě si jej přečtěte*, protože představuje právně závazný vztah mezi vámi, společností AJM a společností payswix. Používáním kterékoli z našich služeb popsanych v této Všeobecné smlouvě o platebních službách a jejích dodatcích vyjadřujete svůj souhlas s tím, že se jí budete řídit.
- g) Vezměte prosím na vědomí, že různé pojmy v této Všeobecné smlouvě o poskytování služeb mají definovaný význam, který je uveden v bodě 1.6. "Definice".
- h) Podmínky jednotlivých Služeb poskytovaných AJM jsou stanoveny v samostatných smlouvách o poskytování konkrétních Služeb, které mají přednost před ostatními ustanoveními této Všeobecné smlouvy o platebních službách.
- i) Věnujte prosím pozornost tomu, že ke službám partnerů AJM můžete přistupovat prostřednictvím systému AJM. Pokud se rozhodnete takové služby využívat, musíte takovému partnerovi poskytnout své údaje a přijmout podmínky služeb stanovené tímto partnerem. AJM je pouze prostředníkem mezi vámi a poskytovatelem služeb a neodpovídá za řádné poskytování takových služeb.
- j) Tato Všeobecná smlouva o platebních službách je s vámi uzavřena v anglickém

jazyce, který bude hlavním komunikačním jazykem mezi stranami (není-li stanoveno jinak).

1. Obecná ustanovení

- 1.1. Tato Všeobecná smlouva o platebních službách pro klienty (dále jen "**Smlouva**") se uzavírá mezi společnostmi Payswix, s.r.o., působící pod obchodní značkou payswix (dále jen "**payswix**"), AJM a Klientem.
- 1.2. Předmět Smlouvy: Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. ledna 2017 do 31. prosince 2017: Smlouva určuje hlavní podmínky mezi Klientem a AJM při registraci Klienta v Systému, zřízení Účtu a AJM účtu na jméno Klienta u AJM a využívání Služeb poskytovaných AJM.
- 1.3. Podmínky jednotlivých služeb poskytovaných AJM jsou stanoveny v Dodatcích ke Smlouvě, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy. Tyto Dodatky se na Klienta vztahují poté, co se Klient s podmínkami Dodatku seznámí a začne příslušné služby využívat. Podmínky stanovené v Dodatcích jsou zvláštními ustanoveními, která mají přednost před ostatními ustanoveními Smlouvy. V případě potřeby dodatečného potvrzení totožnosti nebo potřeby dalších dokladů Klienta pro poskytování nově zvolených služeb budou služby aktivovány až poté, co Klient provede všechny úkony stanovené AJM.
- 1.4. Smlouva je dokumentem zásadního významu, který je Klient povinen pečlivě prostudovat před tím, než je Klient zaregistrován do Systému, je na jeho jméno zřízen Účet a AJM účet u AJM a Klient využívá Služby poskytované AJM. Než se rozhodnete s podmínkami Smlouvy souhlasit, pečlivě si je přečtěte.
- 1.5. Smluvní strany se dohodly, že nebudou uplatňovat: (i) omezení ztrát Klienta, které vznikly v důsledku neautorizované Platební operace stanovené v článku 39 zákona o platebním styku Litevské republiky; (ii) 13měsíční lhůtu pro oznámení neautorizované Platební operace stanovenou v článku 36 zákona o platebním styku Litevské republiky. Smluvní strany se dohodly, že v případě neautorizované Platební operace má Klient právo na vrácení peněžních prostředků, pokud oznámení o neautorizované Platební operaci doručí AJM ihned, jakmile se o skutečnosti neautorizované Platební operace dozvěděl, nejpozději však do 3 měsíců od okamžiku odepsání peněžních prostředků z účtu Klienta v AJM; (iii) důkazní břemeno v souvislosti s neautorizovanou Platební operací stanovené v článku 37 zákona o platebním styku Litevské republiky.
- 1.6. Definice klíčových pojmů použitých v dohodě:
 - 1.6.1. **Přípustný jazyk** - angličtina.
 - 1.6.2. **Účet** - výsledek registrace v Systému, při níž jsou uloženy osobní údaje registrovaného Klienta, je mu přiděleno přihlašovací jméno a jsou definována práva Klienta v Systému.
 - 1.6.3. **Smlouva** - smlouva mezi Klientem a AJM, která zahrnuje tuto rámcovou smlouvu o platebních službách a případné další dodatky, mimo jiné včetně informací na internetových stránkách, na které tato rámcová smlouva o platebních službách odkazuje.
 - 1.6.4. **AML** - boj proti praní špinavých peněz a financování terorismu, jak je popsáno v zákoně Litevské republiky o předcházení praní špinavých peněz a financování terorismu.
 - 1.6.5. **Pracovní den** - den, kdy AJM poskytuje své Služby, stanovený AJM. Služby vytvářené přímo společností payswix jsou poskytovány ve dnech stanovených

společností payswix. Obvykle se jedná o kalendářní den, s výjimkou sobot, nedělí a úředních svátků a volných dnů stanovených právními předpisy Litevské republiky, kdy jsou v Litvě běžně otevřeny banky. AJM a payswix mohou pro různé Služby stanovit různé pracovní dny a informovat o tom Klienta.

- 1.6.5. **Klient** - fyzická osoba nebo podnikatelský klient, který je registrován v systému AJM a je majitelem Účtu.
- 1.6.6. **Podnikatelský klient** je (i) právnická osoba, (ii) fyzická osoba podnikající na základě živnostenského listu / volné živnosti, (iii) nebo podnik, který nemá postavení právnické osoby, ale v tomto postavení vystupuje. Podnikatelský klient musí vždy jednat za účelem souvisejícím s jeho obchodem, podnikáním, řemeslem nebo povoláním, aby mohl být kvalifikován jako podnikatelský klient. Pokud je Účet v systému AJM registrován na fyzickou osobu nebo je takový Účet využíván fyzickou osobou a/nebo pro jiné účely, než je uvedeno výše, a tato osoba nekontaktuje AJM ohledně jednání v jiném než výše uvedeném postavení, pak AJM za takové využívání Účtu neodpovídá, ale Smlouva je pro takového majitele Účtu stále považována za závaznou v rámci definice "Klienta", bez ohledu na další okolnosti.
- 1.6.7. **Zástupce Klienta** - fyzická (soukromá) osoba řádně zastupující Klienta. Platnost zastoupení zkoumá AJM před navázáním obchodního vztahu s Klientem.
- 1.6.8. **Identifikace Klienta** - prokázání totožnosti Klienta podle interních postupů stanovených AJM.
- 1.6.9. **Provizní poplatek** - poplatek účtovaný AJM za poskytnuté Služby.
- 1.6.10. **Spotřebitel** - fyzická osoba, která podniká na základě této Smlouvy a nesleduje cíle, které jsou v souladu s podnikatelskou, obchodní nebo profesní činností této osoby.
- 1.6.11. **Elektronické peníze** - elektronicky uložená peněžní hodnota představovaná pohledávkou za AJM, která je vydávána při přijetí peněžních prostředků za účelem provádění platebních transakcí.
- 1.6.12. **Účet AJM (elektronická peněženka AJM)** - platební účet zřízený v Systému na jméno Klienta a sloužící k ukládání elektronických peněz a provádění Platebních operací.
- 1.6.13. **Podúčet AJM** - další Klientem vytvořená elektronická peněženka AJM se samostatným zůstatkem, zřízená v Klientově elektronické peněžence AJM na jméno Klienta a sloužící k ukládání elektronických peněz a provádění Platebních operací, která je napojena na hlavní elektronickou peněženku Klienta/Účet AJM.
- 1.6.14. **Dílčí uživatel AJM** - fyzická (soukromá) oprávněná osoba, které hlavní uživatel účtu AJM umožnil přístup k určitým funkcím.
- 1.6.15. **payswix** - je značka společnosti Payswix, UAB. Veškeré Služby bude poskytovat společnost Payswix, UAB (kód právnické osoby 304604766, adresa sídla právnické osoby Lvovo ul. 25-104, Vilnius, Litevská republika, e-mailová adresa: info@payswix.com, webové stránky: <https://www.payswix.com/>, údaje o společnosti jsou shromažďovány a uchovávány v Registru právnických osob Litevské republiky; licence instituce elektronických peněz č. 21, vydaná dne 8. prosince 2017; vydávajícím a dohlížejícím orgánem je Litevská banka (www.lb.lt)).

- 1.6.16. **KYC** - proces, kterým AJM ověřuje totožnost potenciálního klienta a posuzuje jeho vhodnost / způsobilost stát se a zůstat klientem AJM.
- 1.6.17. **Strana** - AJM nebo Klient.
- 1.6.18. **Plátce** - fyzická (soukromá) nebo právnická osoba, která podává Platební příkaz.
- 1.6.19. **Platební prostředek** - jakýkoli platební prostředek, který Systém umožňuje propojit s účtem AJM a provádět Platební operace pomocí tohoto platebního prostředku.
- 1.6.20. **Platební příkaz** - příkaz Plátce nebo Příjemce poskytovateli platebních služeb k provedení Platební operace.
- 1.6.21. **Platební operace** - převod peněžních prostředků, platba nebo výběr z účtu iniciovaný Plátcem nebo Příjemcem, bez ohledu na postavení Plátce a Příjemce, na jehož základě je operace prováděna.
- 1.6.22. **Platební služby** - platební operace, včetně (i) převodů z účtu AJM na platební účty Klienta a/nebo třetích osob zřízené u jiných poskytovatelů platebních služeb, (ii) platebních operací, kdy jsou Klientovi poskytnuty peněžní prostředky v rámci úvěrového rámce: Platební operace s použitím platební karty nebo obdobného prostředku. Platebního prostředku a/nebo úhrad, včetně pravidelných Platebních převodů, (iii) vydávání a/nebo přijímání Platebních prostředků, (iv) Platební operace s použitím platební karty nebo obdobného Platebního prostředku.
- 1.6.23. **Převod platby** - typ platební operace, kdy buď
(1) peníze jsou převedeny na účet AJM Klienta z podnětu Plátce (Elektronické peníze jsou vydány Klientovi), nebo (2) peníze jsou převedeny z účtu AJM Klienta na platební účet Příjemce (Elektronické peníze jsou umořeny).
- 1.6.24. **Osobní údaje** - jakákoli informace týkající se fyzické (soukromé) osoby, jejíž totožnost je známa nebo může být přímo či nepřímo určena pomocí osobního kódu (národního identifikačního čísla) a jednoho nebo více fyzických, fyziologických, psychologických, ekonomických, kulturních nebo sociálních znaků specifických pro danou osobu.
- 1.6.25. **Ceník** - seznam provizních a jiných poplatků, které AJM uplatňuje za Smlouvu a/nebo využívání Služeb a v souvislosti s nimi, ve znění, které může AJM průběžně měnit a které jsou zveřejněny na internetových stránkách AJM.
- 1.6.26. **Poskytovatel platebních služeb** - poskytovatel platebních služeb, který má zákonnou licenci, např. banka, jiná úvěrová instituce, instituce elektronických peněz nebo platební instituce apod.
- 1.6.27. **Příjemce** - fyzická (soukromá) nebo právnická osoba uvedená v Platebním příkazu jako příjemce Platební operace.
- 1.6.28. **Služby** - služby zřízení a vedení účtu AJM, vydávání a zpětná výměna elektronických peněz, Platební služby a další služby poskytované AJM v souvislosti s účtem AJM (např. konverze měn).
- 1.6.29. **Bezpečnostní pověření** - jakékoliv heslo Klienta vytvořené v Systému nebo jakýkoliv OTP kód poskytnutý Klientovi ze strany AJM pro přístup k účtu AJM nebo iniciaci a správu samostatných Služeb poskytovaných AJM a/nebo iniciaci, autorizaci, provádění, potvrzování

a přijímání Platebních operací. Bezpečnostními údaji se rozumí také jakékoli další personalizované bezpečnostní prvky (včetně nástrojů pro potvrzení totožnosti), které AJM Klientovi zpřístupní v souvislosti s Platebními nástroji.

- 1.6.30. **Výpis** - dokument poskytovaný na Účtu, který obsahuje informace o Platebních operacích provedených v určitém časovém období.
- 1.6.31. **Dodatek** - dohoda mezi AJM a Klientem o poskytování a využívání jednotlivých Služeb poskytovaných AJM. Dodatek může být identifikován jako smlouva, pravidla, prohlášení, plán nebo jiným způsobem. Dodatek je nedílnou součástí Smlouvy.
- 1.6.32. **Systém** - softwarové řešení na webových stránkách AJM, vyvinuté AJM a používané pro poskytování Služeb.
- 1.6.33. **Jedinečný identifikátor** - kombinace písmen, číslic nebo symbolů, kterou uživateli platebních služeb určí AJM nebo jiný poskytovatel platebních služeb a kterou uživatel platebních služeb uvede za účelem jednoznačné identifikace jiného uživatele platebních služeb a/nebo platebního účtu tohoto jiného uživatele platebních služeb pro platební transakci. Jednoznačným identifikátorem pro účely Smlouvy lze rozumět bez omezení ID účtu AJM, IBAN nebo IBAN a BIC nebo číslo bankovního účtu a BIC apod.
- 1.6.34. **Dotazník** - dotazník, který je Klientovi čas od času poskytován za účelem navázání a udržování obchodních vztahů mezi Klientem a AJM.

2. Registrace do Systému a Vytvoření Účtu

- 2.1. Aby mohl klient začít využívat služby AJM, musí být zaregistrován v Systému. Smlouva vstupuje v platnost a stává se platnou na dobu neurčitou (pokud není vypovězena v souladu s ustanoveními uvedenými v tomto dokumentu), jakmile je Klient zaregistrován v Systému.
- 2.2. Aby mohl být Klient zaregistrován v Systému a otevřít si Účet u AJM, bude muset vyplnit Dotazník a poskytnout všechny informace a dokumenty požadované v Dotazníku.
- 2.3. Klient bude zaregistrován v Systému a Účet mu bude otevřen pouze tehdy, pokud budou splněny všechny následující podmínky:
 - 2.3.1. pouze v případě, že Klient předloží veškeré informace a dokumenty, které si AJM přiměřeně vyžádá za účelem provedení hloubkové kontroly KYC / AML, ověření podnikání Klienta a/nebo portfolia Klientových zákazníků za účelem posouzení rizika Klienta a jeho souladu s rizikovým apetitem AJM a payswix;
 - 2.3.2. Klient zaškrtně příslušné políčko potvrzující, že byl seznámen s podmínkami Smlouvy, které jsou vyhotoveny pouze v anglickém jazyce, a proto Klient rozumí podmínkám Smlouvy a vyjádřil svůj souhlas s dodržováním Smlouvy;
 - 2.3.3. Klient potvrzuje, že při registraci do Systému uvedl správné a přesné údaje a/nebo doklady a v případě potřeby změny nebo doplnění údajů a/nebo dokladů Klient na žádost AJM údaje a/nebo doklady předloží;
 - 2.3.4. Klient potvrzuje, že je plně způsobilý k právním úkonům, které jsou nezbytné pro vznik právního vztahu mezi Klientem a AJM.
- 2.4. Registrace klienta v systému slouží jako základ pro potvrzení, že klient vzal na

vědomí a rozumí následujícím skutečností:

- 2.4.1. Klient nesmí mít v Systému více než jeden účet. Pokud má Klient zřízeno více Účtů, je povinen o tom neprodleně informovat AJM, pokud s tím AJM souhlasí, může mít Klient více Účtů. V případě porušení tohoto ustanovení mohou být Účty Klienta dle uvážení AJM zablokovány, Platební operace zneplatněny, Smlouva s okamžitou platností vypovězena a informace případně předány orgánům činným v trestním řízení;
 - 2.4.2. Klientovi je zakázáno uvádět při registraci do Systému nesprávné údaje / dokumenty. Pokud Klient uvedl nesprávné údaje/doklady, je povinen to z vlastní iniciativy nebo na žádost AJM neprodleně oznámit AJM a předložit správné údaje/doklady;
 - 2.4.3. Účet je osobní a má právo jej využívat pouze jeho majitel, tj. pouze Klient, včetně zástupců Klienta a dílčího uživatele AJM;
 - 2.4.4. Klient nese veškeré ztráty, které mohou vzniknout v důsledku uvedení neplatných údajů a/nebo dokumentů předložených AJM při registraci do Systému;
 - 2.4.5. Klient potvrzuje, že se seznámil s Ceníkem služeb AJM zveřejněným na jejích internetových stránkách, které by se na Klienta mohly vztahovat a jsou pro něj relevantní;
 - 2.4.6. AJM má v průběhu platnosti Smlouvy právo vyžádat si jakékoli doplňující informace a/nebo dokumenty týkající se Klienta nebo zástupce Klienta nebo jimi prováděných operací a požádat Klienta nebo zástupce Klienta o vyplnění a pravidelnou aktualizaci Dotazníku;
 - 2.4.7. pokud Klient neposkytne dodatečné informace a/nebo dokumenty v přiměřené lhůtě stanovené AJM, má AJM právo pozastavit poskytování všech nebo části Služeb Klientovi a/nebo Smlouvu vypovědět a Účet s okamžitou platností uzavřít.
- 2.5. V souvislosti s registrací Klienta v Systému, otevřením Účtu a poskytováním Služeb Klientovi má AJM následující práva:
- 2.5.1. požadovat údaje a/nebo dokumenty, které by AJM pomohly identifikovat Klienta a/nebo získat významné informace nezbytné pro zřízení Účtu a řádné poskytování Služeb AJM Klientovi. Konkrétní údaje a/nebo dokumenty, které má Klient předložit, budou uvedeny ve zprávě pro Klienta při registraci do Systému;
 - 2.5.2. požadovat po Klientovi předložení originálů dokladů a/nebo jejich kopií a/nebo kopií dokladů ověřených notářem nebo jinou státem pověřenou osobou a/nebo apostilovaných či legalizovaných. AJM vždy upozorní Klienta na požadavky na jednotlivé doklady;
 - 2.5.3. požadovat, aby originály dokladů a/nebo kopie dokladů byly přeloženy alespoň do jednoho z jazyků přijatelných pro AJM. Veškeré dokumenty a informace jsou vyhotovovány a poskytovány na náklady Klienta.
- 2.6. AJM má právo odmítnout otevření účtu AJM novému klientovi bez uvedení důvodů, avšak AJM ujišťuje, že odmítnutí registrace bude vždy založeno na závažných důvodech, které AJM nemusí nebo nemá právo sdělovat.
- 2.7. Po dokončení registrace Klienta v Systému je Klientovi vytvořen Účet. Po registraci Klienta v Systému a vytvoření Účtu je po schválení Klientem v souladu s interními postupy AJM zřízen Klientovi účet AJM. Účet AJM funguje podle zásad popsanych v oddíle 4 a 5 Smlouvy.

- 2.8. Aby AJM mohla zahájit nebo pokračovat v poskytování Služeb, je Klient povinen potvrdit Účet, poskytnutí nové Služby nebo části Služby a provést proceduru identifikace Klienta za okolností a postupy stanovenými ve Smlouvě nebo tak, jak je to požadováno v Systému. Postup identifikace Klienta, potvrzení Účtu a poskytování nových Služeb se provádí za účelem zajištění ochrany zájmů Klienta a AJM.
- 2.9. Klient obdrží oznámení o potvrzení Účtu, poskytnutí nové Služby nebo obnovení poskytování pozastavených Služeb na e-mailovou adresu, kterou uvedl při registraci v Systému.
- 2.10. Smluvní strany se dohodly, že Klient může potvrzovat (podepisovat) dokumenty (např. smlouvy, souhlasy apod.) elektronickými prostředky (mimo jiné včetně podepisování kvalifikovaným elektronickým podpisem).

3. Ceny služeb AJM a postup vypořádání

- 3.1. Ceník je zveřejněn a zpřístupněn klientům na webových stránkách AJM. V Dodatku věnovaném konkrétní službě mohou být stanoveny odlišné provizní poplatky.
- 3.2. Pokud AJM sníží obecné Provizní poplatky za Služby a aktualizuje Ceník, uplatní se nové Provizní poplatky bez ohledu na to, zda byl Klient informován v souladu s článkem 11 Smlouvy. Pokud byly Komisionářské poplatky změněny způsobem uvedeným v oddílu 11 této Smlouvy, budou nové Komisionářské poplatky uplatněny postupem podle oddílu 11.
- 3.3. Provizní poplatky AJM se odečítají:
 - 3.3.1. nad popravě určitých Služeb, včetně vrácení peněz platebního příkazu, poplatek za provize který je daný v webových stránkách AJM: <https://gogo2.com/>
 - 3.3.2. pokud nebyly Provizní poplatky odečteny při realizaci některých Služeb, má AJM právo je odečíst později, nejpozději však do 1 (jednoho) měsíce po realizaci Služby;
 - 3.3.3. výše Provizního poplatku za příslušnou Službu poskytovanou AJM je Klientovi uvedena před provedením Služby (není-li v Dodatcích k danému Platebnímu nástroji nebo Službě uvedeno jinak).
- 3.4. Klient se zavazuje zajistit na svém účtu v AJM dostatečnou částku elektronických peněz na úhradu Provizního poplatku. V případě, že částka elektronických peněz na účtu AJM je nižší než částka Platební operace a Provizní poplatek Služby AJM, Platební operace se neprovede.
- 3.5. Upozorňujeme, že AJM má právo strhnout Provizní poplatek z účtu AJM Klienta, na kterém byla provedena Platební operace a/nebo k němuž je přiřazena příslušná poskytovaná Služba, nebo z jiného účtu AJM zřízeného Klientem.
- 3.6. Provizní poplatek se hradí v eurech, není-li v Dodatku nebo na internetových stránkách, na které Smlouva nebo její Dodatky odkazují, uvedeno jinak.
- 3.7. Pokud výše peněžních prostředků v uvedené měně nepostačuje k úhradě Provizního poplatku, má AJM právo, nikoliv však povinnost, směnit peněžní prostředky na účtu AJM v jiné měně na potřebnou měnu, a to za použití kurzu měny AJM zveřejněného na jejích internetových stránkách. Pokud jsou na účtu peněžní prostředky v několika různých měnách, může je AJM směnit na měnu, kterou je třeba zaplatit, podle abecedního pořadí mezinárodních zkratků měn.
- 3.8. Pokud některý z poplatků za provizi, které se na Klienta vztahují podle této

Smlouvy, nebyl odečten z účtu (účtů) AJM, včetně, nikoliv však výlučně, případu, kdy zůstatek na účtu (účtech) AJM nepostačuje k provedení těchto odečtů, vystaví AJM fakturu na dlužnou částku vůči AJM, kterou Klient uhradí do 5 (pěti) pracovních dnů v souladu s pokyny uvedenými na faktuře. Pokud Klientem uhrazená částka nepokrývá splatné provizní poplatky, má AJM právo odečíst zbývající část z účtu AJM Klienta.

- 3.9. Klient, který neuhradil AJM Provizní poplatky za poskytnuté Služby, je povinen na výzvu AJM uhradit úrok z prodlení ve výši 0,05 % za každý den prodlení.
- 3.10. Klient bere na vědomí, že AJM může přijmout opatření k vymáhání pohledávek nebo exekuční opatření, včetně, nikoliv však výlučně, zapojení inkasní agentury nebo zahájení soudního řízení za účelem vymáhání pohledávek, které má Klient vůči AJM, s tím, že veškeré náklady vzniklé v průběhu těchto opatření jdou k tíži Klienta.
- 3.11. Upozorňujeme, že ostatní poskytovatelé platebních služeb mohou uplatňovat poplatky za převod peněžních prostředků z účtu AJM na platební účet Klienta vedený u tohoto poskytovatele platebních služeb, jakož i za převod peněžních prostředků z platebního účtu vedeného u jiného poskytovatele platebních služeb na účet AJM.

4. Založení účtu AJM. Podmínky vydávání a zpětné výměny elektronických peněz

- 4.1. Na základě Smlouvy je Klientovi v Systému zřízen účet AJM na dobu neurčitou.
- 4.2. Klient si může zřídit a mít více podúčtů AJM na jednom účtu a používat je podle svého uvážení (Klient však může mít pouze jeden osobní účet stanovený v bodě 2.4.1 Smlouvy).
- 4.3. Účet AJM umožňuje Klientovi (i) vkládat, převádět, uchovávat elektronické peníze na Účtu AJM, (ii) zadávat Platební příkazy k místním a mezinárodním Platebním převodům a úhradám příspěvků, dále (ii) přijímat na Účet AJM peníze od třetích osob, (iii) provádět úhrady za zboží a služby a (iv) využívat další Služby poskytované AJM. Všechny Služby AJM mohou využívat pouze Klienti, kteří provedli identifikační postupy v souladu s pravidly stanovenými v Systému.
- 4.4. Za elektronické peníze vedené na účtu Klienta v AJM se považují peníze, které AJM vydá poté, co Klient převede nebo vloží peníze na svůj účet v AJM nebo když třetí osoby převedou peníze na účet Klienta v AJM. Poté, co byly peníze vloženy/převedeny na účet AJM Klienta a AJM peníze obdržel, AJM převede peníze na elektronické peníze v nominální hodnotě (a případně po odečtení standardního poplatku za provizi platného pro daný způsob platby) a připsá elektronické peníze na účet AJM Klienta. Přijaté peněžní prostředky jsou vedeny na odděleném bankovním účtu AJM zřízeném v souladu s platnými právními předpisy.
- 4.5. Konkrétní způsob vkladu/převodu peněžních prostředků na účet AJM je vysvětlen v nabídce účtu AJM "Centrum podpory" v sekci "Časté dotazy" - Podnikatelské/Individuální platby.
- 4.6. Elektronické peníze vedené na účtu AJM nejsou vkladem a AJM v žádném případě nevyplácí za elektronické peníze vedené na účtu AJM žádné úroky a neposkytuje žádné další výhody spojené s dobou uložení elektronických peněz.
- 4.7. Elektronické peníze vedené na účtu AJM jsou na žádost Klienta kdykoli umořovány za jejich nominální hodnotu, s výjimkou případů uvedených ve

Smlouvě, kdy se na účet AJM Klienta vztahují omezení. Elektronické peníze budou rovněž umořeny v případě, že AJM uplatní své právo na srážku Provizních poplatků, které Klient vlastní ve prospěch AJM, jak je stanoveno v bodě 3.5 Smlouvy.

- 4.8. Elektronické peníze Klienta budou umořeny, když Klient vygeneruje Platební příkaz k převodu peněžních prostředků ze svého účtu v AJM na jiný platební účet určený Klientem nebo vybere peněžní prostředky ze svého účtu v AJM jinými způsoby podporovanými AJM a uvedenými v systému.
- 4.9. Pro zpětnou výměnu elektronických peněz se neuplatňují žádné zvláštní podmínky, které by se lišily od standardních podmínek pro Platební operace prováděné na účtu AJM. Výši umořovaných/převáděných elektronických peněz si volí Klient sám, s výjimkou případů uvedených ve Smlouvě, kdy se na účet AJM Klienta vztahují omezení.
- 4.10. Za umoření elektronických peněz se neuplatňuje žádný dodatečný poplatek, s výjimkou případů uvedených v bodě 13.9.6 Smlouvy. V případě zpětného odkupu elektronických peněz hradí Klient standardní Provizní poplatek AJM za vybranou Platební operaci stanovený v Ceníku.

5. Používání účtu AJM

- 5.1. Klient může spravovat účet AJM a provádět Platební operace:
 - 5.1.1. prostřednictvím internetu přihlášením ke svému osobnímu účtu pomocí svého přihlašovacího jména a bezpečnostních údajů;
 - 5.1.2. prostřednictvím Platebních nástrojů propojených s účtem AJM (dodatek "Platební nástroje" se použije po odsouhlasení podmínek Dodatku);
 - 5.1.3. dalšími nástroji určenými AJM poté, co Klient souhlasil s podmínkami použití těchto nástrojů.
- 5.2. Platební převody z účtu klienta v AJM mohou být prováděny:
 - 5.2.1. na jiný účet AJM Klienta;
 - 5.2.2. na jiného uživatele Systému, tj. Klienta AJM;
 - 5.2.3. na platební účty Klienta nebo třetí osoby zřízené u litevských, unijních a/nebo zahraničních poskytovatelů platebních služeb (s výjimkou poskytovatelů platebních služeb v cizích zemích, do kterých jsou Platební operace zakázány: AJM o těchto zemích informuje Klienta v Systému).
- 5.3. Finanční prostředky mohou být na účtu AJM vedeny v jiné měně. Vedením peněžních prostředků v jiné měně přebírá klient odpovědnost za případné znehodnocení peněz v důsledku změn směnných kurzů. Poplatek za směnu měny se řídí kurzem AJM, který je platný v okamžiku směny, poplatkem za směnu měny a je průběžně aktualizován a zveřejňován na jejích internetových stránkách.
- 5.4. Poplatek za zřízení a vedení účtu AJM je stanoven ve Smlouvě, jejích Dodatcích a zveřejněn na internetových stránkách AJM.
- 5.5. Při provádění jiného než SEPA platebního styku, kdy Klient převádí peněžní prostředky ze svého účtu v AJM na platební účty u jiných poskytovatelů platebních služeb (zřízené buď na jeho jméno, nebo na jméno třetích osob), může být jako Plátce uvedena AJM nebo její korespondent. Spolu s převodem

platby jsou Příjemci sděleny následující informace, které mohou být v závislosti na technických možnostech převedeny jedním nebo několika níže uvedenými způsoby:

- 5.5.1. podrobné informace o původním Plátcí - Klientovi jsou uvedeny v poli primárního Plátce, pokud je podporováno příslušným elektronickým bankovníctvím nebo platebním systémem;
- 5.5.2. podrobné informace o původním Plátcí - Klientovi jsou uvedeny v poli účel platby.
- 5.6. Klient má právo změnit limity Platebních operací pro účet AJM vyplněním dodatečného potvrzení Účtu postupem stanoveným v Systému a nastavením dalších limitů pro Platební operace, které vstoupí v platnost po 12 (dvanácti) hodinách od ukončení dodatečných ověřovacích postupů. Klient si může limity nastavit dle vlastního uvážení, nicméně AJM má právo limity pro Účet AJM Klienta uplatnit i bez nutnosti takové rozhodnutí zdůvodňovat, v každém případě jsou však tyto limity nastavovány dynamicky v závislosti na stavu ověření Klienta a celkovém profilu Klienta. Klient může zkontrolovat uplatněné limity v Systému. O vstupu limitu v platnost bude Klient informován e-mailem.
- 5.7. Klient může kontrolovat zůstatek na účtu AJM a Výpisy po přihlášení k Účtu. K dispozici jsou také informace o všech uplatněných provizích a dalších poplatcích odečtených z účtu AJM Klienta za zvolené období.
- 5.8. Klient potvrzuje, že
 - 5.8.1. příchozí finanční prostředky na jeho účet v AJM nebyly získány v důsledku trestné nebo jiné nezákonné činnosti;
 - 5.8.2. Klient nebude využívat Služby poskytované AJM k nezákonným účelům, včetně jednání a operací za účelem legalizace peněz získaných za trestnou nebo nezákonnou činnost.
- 5.9. Potvrzení, příkazy, žádosti, oznámení a další úkony klienta provedené prostřednictvím internetových stránek třetích osob nebo jiných míst po přihlášení k jeho účtu v AJM a po jeho identifikaci tímto způsobem se považují za uzavření obchodu potvrzeného elektronickým podpisem.
- 5.10. AJM má právo evidovat a uchovávat všechny Platební příkazy zadané některým ze způsobů dohodnutých s AJM a evidovat a uchovávat informace o všech Platebních operacích provedených Klientem nebo podle Platebních příkazů Klienta při dodržení ustanovení Zásad ochrany osobních údajů AJM a právních předpisů. Záznamy uvedené v tomto bodě může AJM poskytnout Klientovi a/nebo třetím osobám, které mají právo tyto údaje obdržet na základě právních předpisů, jako důkaz potvrzující podání Platebních příkazů a/nebo provedené Platební operace.

6. Přijetí platebního příkazu, požadavky na platební příkaz a odmítnutí provedení platebního příkazu

- 6.1. AJM se zavazuje zajistit řádné provedení Platebních příkazů zadaných Klientem v souladu s podmínkami sjednanými v této Smlouvě a požadavky právních předpisů.
- 6.2. AJM provede Platební příkaz v případě, že: a) Klient je povinen provést Platební příkaz v souladu se zákonem o platebním styku:
 - 6.2.1. Platební příkaz obsahuje dostatečné informace požadované AJM, je vygenerován v souladu s požadavky uvedenými v Systému a je platný

- v okamžiku podání Platebního příkazu a
- 6.2.2. Platební příkaz je autorizován Klientem; a
 - 6.2.3. Účet AJM má dostatečný a neomezený zůstatek v měně Platebního příkazu.
- 6.3. Platební příkazy zadané klientem musí být formulovány jasně, jednoznačně a musí být proveditelné. AJM nepřebírá odpovědnost za chyby, nesrovnalosti, opakování a/nebo rozpory v Platebních příkazech předložených Klientem, mimo jiné včetně správnosti náležitostí uvedených v Platebním příkazu. Pokud Platební příkaz předložený Klientem neobsahuje dostatečné údaje nebo obsahuje nedostatky, může AJM bez ohledu na povahu nedostatků v Platebním příkazu buď odmítnout provedení takového Platebního příkazu, nebo jej provést v souladu s údaji uvedenými v Platebním příkazu.
- 6.4. Před provedením Platebního příkazu zadaného Klientem má AJM právo vyžádat si od Klienta dokumenty, které prokazují legální zdroj peněžních prostředků vztahujících se k Platebnímu příkazu, spolu s dalšími dokumenty dle AML politiky AJM a příslušných AML zákonů. V případě, že Klient takové dokumenty nepředloží, má AJM právo odmítnout provedení Platebního příkazu, pozastavit poskytování dalších Služeb a/nebo požadovat po Klientovi předložení dalších dokumentů. AJM nenese odpovědnost za ztráty, které mohou vzniknout v důsledku odmítnutí provedení předloženého Platebního příkazu.
- 6.5. V případě, že Klient předložil AJM dokumenty, které nesplňují náležitosti stanovené právními předpisy a/nebo AJM nebo má AJM důvodné pochybnosti o pravosti či správnosti předložených dokumentů, má AJM právo odmítnout provedení Klientem předložených Platebních příkazů, pozastavit poskytování dalších Služeb a/nebo požadovat po Klientovi předložení dalších dokumentů. AJM nenese odpovědnost za ztráty, které mohou vzniknout v důsledku odmítnutí provedení předloženého Platebního příkazu.
- 6.6. Požadavky na Platební příkazy podané Klientem prostřednictvím internetu:
- 6.6.1. pro provedení Platební operace prostřednictvím internetu musí Klient vyplnit Platební příkaz v Systému a předložit jej k provedení, přičemž v Systému elektronicky potvrdí pomocí Bezpečnostních údajů svůj souhlas s provedením Platebního příkazu;
 - 6.6.2. po zadání Platebního příkazu v Systému jej nelze zrušit (zrušení Platebního příkazu je možné pouze do okamžiku zahájení provádění Platebního příkazu - stav Platebního příkazu a možnost jeho zrušení jsou viditelné na Účtu);
 - 6.6.3. v případě, že byl Platební příkaz vyplněn chybně, Platební operace se neprovede, ledaže (i) AJM provede Platební příkaz podle údajů uvedených Klientem v Platebním příkazu, nebo (ii) AJM z vlastního podnětu ve výjimečných případech a se souhlasem Klienta opraví Platební příkaz nebo má dostatečné množství informací pro zjištění správnosti údajů k provedení Platebního příkazu řádným postupem.
- 6.7. Pokud AJM obdrží Platební příkaz k převodu peněžních prostředků na platební účet Příjemce u jiného poskytovatele platebních služeb, provede AJM takovou Platební operaci podle jedinečného identifikátoru uvedeného v přijatém Platebním příkazu - čísla platebního účtu Příjemce ve formátu IBAN, s výjimkou případů, kdy poskytovatel platebních služeb Příjemce nepoužívá formát účtu IBAN. AJM nenese odpovědnost, pokud Jedinečný identifikátor není v Platebním příkazu uveden nebo je nesprávný a/nebo poskytovatel platebních služeb Příjemce nastavil jiný Jedinečný identifikátor pro řádné provedení takové

- Platební operace (připsání peněžních prostředků na platební účet Příjemce). Pokud AJM provedla Platební příkaz v souladu s údaji uvedenými Klientem v Platebním příkazu, má se za to, že AJM splnila své povinnosti řádně a převáděnou částku Klientovi nevrací.
- 6.8. AJM má právo, nikoliv však povinnost, ověřit, zda Jedinečný identifikátor uvedený v Platebním příkazu přijatém AJM odpovídá jménu a příjmení (titulu) majitele platebního účtu. Pokud však AJM provedla Platební příkaz podle údajů uvedených Klientem v Platebním příkazu (např. Klient uvedl nesprávný Jedinečný identifikátor Příjemce nebo jiné nezbytné náležitosti), zavazuje se AJM učinit veškeré přiměřené kroky k dohledání Platebního příkazu a usilovat o vrácení peněžních prostředků použitých na provedení Platební operace. V případě, že vymáhání peněžních prostředků ve smyslu tohoto článku není možné, zavazuje se AJM na žádost Klienta poskytnout Klientovi veškeré dostupné informace, které jsou pro Klienta relevantní, aby mu umožnila podniknout právní kroky za účelem vymáhání peněžních prostředků, včetně podání žaloby k soudu.
- 6.9. V případě potřeby a/nebo požadavku institucí jiných států má AJM právo vyžádat si doplňující informace (např. jméno a příjmení/titul Příjemce, kód platby) potřebné k řádnému provedení Platebního příkazu.
- 6.10. Při provádění Platebních příkazů z podnětu Klienta předá AJM poskytovateli platebních služeb informace (včetně osobních údajů Klienta) uvedené Klientem v Platebním příkazu.
- 6.11. Za předpokladu, že Klient je Plátcem, je Platební příkaz považován za přijatý AJM (počátek běhu lhůty pro provedení takového Platebního příkazu) dnem jeho přijetí, nebo, není-li okamžik přijetí Platebního příkazu Pracovním dnem AJM, je Platební příkaz považován za přijatý nejbližším Pracovním dnem AJM.
- 6.12. Platební příkaz byl přijat AJM v Pracovní den AJM, ale ne v pracovní dobu stanovenou AJM, považuje se za přijatý v nejbližší Pracovní den AJM.
- 6.13. Podmínky pro provedení Platebního příkazu:
- 6.13.1. Platební příkazy mezi uživateli Systému AJM jsou prováděny okamžitě (do několika minut, pokud není platební operace pozastavena v případech stanovených právními předpisy a touto Smlouvou), bez ohledu na pracovní dobu AJM;
- 6.13.2. v případě, že má být Platební příkaz proveden v rámci EU/EHP prostřednictvím převodního schématu SEPA - Platební příkaz je proveden do 1 pracovního dne, pokud není Platební příkaz pozastaven z důvodů případů stanovených právními předpisy a/nebo touto Smlouvou, v pracovní době AJM;
- 6.13.3. v případě, že Platební příkaz má být proveden v rámci EU/EHP, ale nikoliv v měně EUR - Platební příkaz bude proveden nejpozději do 4 Pracovních dnů, pokud nebude Platební příkaz pozastaven z důvodů stanovených právními předpisy a/nebo Smlouvou, bez ohledu na pracovní dobu AJM;
- 6.13.4. v případě, že Platební příkaz nebude proveden v rámci EU/EHP nebo v rámci EU/EHP, ale ne v měně EUR - Platební příkaz bude proveden nejpozději do 5 pracovních dnů, pokud nebude Platební příkaz pozastaven z důvodů stanovených právními předpisy a/nebo Smlouvou. Klient může kontaktovat AJM za účelem získání dalších informací o pravděpodobném termínu provedení Platebního příkazu.
- 6.14. AJM má právo odmítnout provedení platebního příkazu v následujících

případech:

- 6.14.1. Platební příkaz je vyplněn nesprávně (tj. chybný jedinečný identifikátor Příjemce, další požadované náležitosti);
 - 6.14.2. AJM má důvodné pochybnosti, že Platební příkaz nebyl zadán Klientem nebo zástupcem Klienta;
 - 6.14.3. Samotný Platební příkaz nebo předložené požadované dokumenty jsou podezřelé a nezdají se být legitimní;
 - 6.14.4. Klient nepředložil požadované dodatečné dokumenty uvedené v bodě 6.4 Smlouvy;
 - 6.14.5. Platební příkaz není v souladu s rizikovým apetitem AJM nebo korespondenta AJM;
 - 6.14.6. Další případy stanovené Smlouvou a právními předpisy.
- 6.15. Za okolností uvedených v bodech 6.14.1-6.14.2 výše má AJM právo, nikoliv však povinnost, (i) požadovat po Klientovi předložení nového Platebního příkazu se správnými údaji, (ii) požadovat po Klientovi dodatečné potvrzení předloženého Platebního příkazu a/nebo (iii) požadovat po Klientovi předložení nového Platebního příkazu se správnými údaji. předložit doklady potvrzující práva osob k nakládání s peněžními prostředky vedenými na účtu AJM nebo jiné doklady určené AJM způsobem přijatelným pro AJM na náklady Klienta. V případech uvedených v předchozím odstavci AJM jedná s cílem chránit právní zájmy Klienta, AJM a/nebo dalších osob, AJM tedy nenese odpovědnost za ztráty, které mohou vzniknout v důsledku odmítnutí provedení předloženého Platebního příkazu.
- 6.16. V případě, že AJM odmítla provést Klientem podaný Platební příkaz, AJM o tom Klienta neprodleně informuje, případně vytvoří nezbytné podmínky pro to, aby se Klient s takovým oznámením mohl seznámit, s výjimkou případů, kdy je takové oznámení technicky nemožné nebo zakázané právními předpisy.
- 6.17. AJM má právo pozastavit a/nebo ukončit provádění Platební operace, pokud se AJM domnívá, že Platební operace je podvodná nebo nezákonná nebo vyžadovaná právními předpisy nebo v případě, že je to nezbytné z jiných důvodů nezávislých na vůli AJM.
- 6.18. AJM nepřijme a neprovede Platební příkaz Klienta k provedení Platební operace na účtu AJM Klienta, pokud jsou peněžní prostředky na účtu AJM obstaveny, právo Klienta nakládat s peněžními prostředky je jinak právně omezeno nebo v případě, že jsou operace pozastaveny příslušnými právními předpisy.
- 6.19. Pokud jsou peněžní prostředky převedené na základě Platebního příkazu vráceny do AJM z důvodů nezávislých na vůli AJM (nepřesné údaje v Platebním příkazu, platební účet Příjemce je zrušen apod.), je vrácená částka připsána na účet AJM Klienta. Provizní poplatky zaplacené Klientem za provedení Platebního příkazu se nevracejí a další poplatky související s vrácením peněžních prostředků a uplatněné v AJM mohou být odečteny z účtu AJM Klienta.
- 6.20. Klient, který obdržel peněžní prostředky, které byly na jeho účet v AJM připsány omylem nebo jiným způsobem, který nemá právní důvod, je povinen o tom AJM informovat. Klient není oprávněn nakládat s peněžními prostředky, které mu nepatří. AJM má v takovém případě právo a Klient dává neodvolatelný souhlas k odepsání peněžních prostředků z účtu Klienta v AJM bez jeho Platebního příkazu. Pokud výše peněžních prostředků na účtu Klienta v AJM nepostačuje k odepsání omylem připsaných peněžních prostředků, Klient se bezpodmínečně zavazuje vrátit AJM omylem připsané peněžní prostředky do 3

(tří) pracovních dnů od doručení takové výzvy AJM.

- 6.21. Převody plateb mohou být standardní a urgentní. Způsob provedení Platebního převodu volí Klient při zadání Platebního příkazu. Pokud Klient způsob Platebního převodu nezvolí, má se za to, že inicioval standardní Platební převod.
- 6.22. V případě, že je Klient Příjemcem peněžních prostředků, je povinen poskytnout Plátcí podrobné a přesné informace tak, aby Platební příkaz k Platební operaci provedený poskytovatelem platebních služeb Plátce byl ve všech případech v souladu s pokyny v Systému a platný v okamžiku převodu.
- 6.23. Pokud AJM po obdržení Platebního příkazu adresovaného Příjemci nemůže připsat peněžní prostředky uvedené v Platebním příkazu Příjemci z důvodu chyb Plátce učiněných v Platebním příkazu, vrátí AJM peněžní prostředky Plátcí do 2 (dvou) Pracovních dnů.
- 6.24. Ve všech případech, kdy AJM obdrží Platební příkaz, ale peněžní prostředky nemohou být připsány z důvodu chyb v Platebním příkazu nebo nedostatečných informací a Plátce ani Příjemce nekontaktovali AJM za účelem upřesnění Platebního příkazu, AJM podniká veškerá možná opatření ke sledování Platební operace za účelem získání přesných informací a provedení Platebního příkazu (připsání peněžních prostředků na účet Příjemce v AJM). Ke sledování Platební operace mohou být použita následující opatření:
- 6.24.1. AJM contacts the PSP of the Payer which has sent the funds indicated in the Payment order with a request to contact the Payer for the information specification. This measure is applied if there are possibilities to contact the PSP of the Payer by electronic means.
- 6.25. V případě, že není možné použít žádné z opatření uvedených v bodě 6.24 pro sledování Platebního příkazu a v ostatních případech, kdy AJM čeká na obdržení přesných informací o Platebním příkazu, jsou peněžní prostředky uvedené v Platebním příkazu uloženy na zabezpečovacím účtu AJM nejdéle po dobu 2 (dvou) Pracovních dnů a poté vráceny Plátcí, pokud nejsou včas obdrženy přesné informace a Platební příkaz může být připsán na účet AJM Příjemce.
- 6.26. AJM si vyhrazuje právo pozastavit/zrušit/odmítnout platby nebo zmrazit finanční prostředky z důvodu interního šetření, pokud bude zjištěn možný souběh s programy hospodářských sankcí OFAC.

7. Poskytnutí a zrušení souhlasu, zrušení platebního rozkazu

- 7.1. Platební operace je považována za autorizovanou pouze v případě, že Klient udělí souhlas. Souhlas s Platební operací udělený zprostředkovateli AJM jednatelovi jménem AJM se považuje za udělený AJM. Souhlas by měl být potvrzen Bezpečnostními údaji, kódy a/nebo jinými prostředky ověření totožnosti. Ve všech případech uvedených v tomto bodě se souhlas považuje za řádně schválený Klientem, má stejnou právní platnost jako listinný dokument (souhlas) podepsaný Klientem (zástupcem Klienta), je přípustný jako důkazní prostředek při řešení sporů mezi AJM a Klientem u soudů a jiných institucí. Klient není oprávněn zpochybnit Platební operaci provedenou AJM, pokud byl Platební příkaz schválen souhlasem poskytnutým způsobem uvedeným v tomto článku.
- 7.2. Klient souhlasí s tím, aby AJM předávala osobní údaje Klienta osobám přímo souvisejícím s provedením Platební operace, jako jsou mezinárodní organizace pro platební karty, společnosti zpracovávající informace o platbách platebními kartami, poskytovatel platebních služeb Příjemce, provozovatel platebního systému pro provedení Platební operace, zprostředkovatelé AJM a/nebo

poskytovatel platebních služeb Příjemce a Příjemce.

7.3. Postup při zrušení Platebního příkazu:

- 7.3.1. Platební příkaz nelze po jeho obdržení AJM zrušit, s výjimkou případů stanovených Smlouvou nebo právními předpisy;
- 7.3.2. pokud byla Platební operace iniciována Příjemcem nebo prostřednictvím Příjemce (např. Platební operace prostřednictvím platební karty), nemůže Plátce Platební příkaz zrušit poté, co byl Platební příkaz odeslán nebo Plátce udělil Příjemci souhlas s provedením Platební operace;
- 7.3.3. po uplynutí lhůt uvedených v bodech 7.3.1-7.3.2 Smlouvy lze Platební příkaz zrušit pouze v případě, že se na tom Klient a AJM dohodnou. V případech stanovených v bodě 7.3.2 Smlouvy je rovněž nutný souhlas Příjemce.

7.4. Pokud Klient zadá nesprávný Platební příkaz, ale Platební příkaz ještě nebyl proveden a mohl by být zrušen, jak je uvedeno v bodě výše, může Klient požádat o zrušení zadaného Platebního příkazu a o opravu Platebního příkazu kontaktováním AJM.

8. Bezpečnostní opatření

- 8.1. K autorizaci Platební operace je Klient povinen použít Bezpečnostní pověření.
- 8.2. AJM může zavést další bezpečnostní opatření pro další Služby nebo produkty. AJM bude Klienta o takových bezpečnostních opatřeních předem informovat.
- 8.3. Za bezpečné uchovávání Bezpečnostních pověření odpovídá výhradně Klient.
- 8.4. Klient se zavazuje chránit a nezpřístupnit žádné Bezpečnostní pověření k Účtu a/nebo Platebnímu prostředku, které si vytvořil nebo které mu byly poskytnuty na základě Smlouvy, třetím osobám a neumožnit jiným osobám využívat Služby pod jménem Klienta. Pokud Klient tuto povinnost nesplnil a/nebo mohl, ale nezabránil jí a/nebo takové jednání provedl úmyslně nebo z vlastní nedbalosti, přebírá Klient v plném rozsahu ztráty a zavazuje se uhradit ztráty jiných osob vzniklé v důsledku uvedeného jednání Klienta nebo jeho nečinnosti.
- 8.5. Pokud se Klient kdykoli dozví nebo má podezření, že Platební prostředek a/nebo Bezpečnostní údaje Platebního prostředku a/nebo Účtu byly ztraceny, odcizeny, zneužity, neoprávněně použity nebo jinak ohroženy, Klient, pokud taková možnost existuje, povinen neprodleně změnit Bezpečnostní údaje, aby zabránil dalším neautorizovaným činnostem v rámci Účtu a/nebo Platebního prostředku, a neprodleně (nejpozději do jednoho kalendářního dne) o tom informovat AJM způsobem uvedeným v článku 10 Smlouvy, není-li v pravidlech upravujících vydávání a používání Platebního prostředku uvedených ve Smlouvě a jejich dodatcích stanoveno jinak.
- 8.6. Klient bere na vědomí, že jakékoliv neoprávněné prodlení s oznámením podle výše uvedeného bodu může mít za následek odpovědnost za případné ztráty nebo škody vzniklé v důsledku výše uvedené ztráty, krádeže, zneužití nebo neautorizovaného použití Účtu a/nebo Platebního prostředku, jak je uvedeno v bodě 15.12 Smlouvy.
- 8.7. Poté, co AJM obdrží od Klienta oznámení uvedené v bodě výše, AJM neprodleně pozastaví přístup k Účtu / zablokuje Platební prostředek Klienta a pozastaví poskytování Služeb AJM do doby, než budou Klientovi poskytnuty/vytvořeny nové Bezpečnostní údaje a/nebo vydán nový Platební prostředek.

- 8.8. Klient je povinen zajistit, aby jakýkoli počítač nebo jiný systém, software, zařízení nebo přístroj, ze kterého Klient přistupuje k Účtu nebo jej používá a spravuje účet AJM, byl chráněn a prostý jakýchkoli virů nebo jiného malwaru a destruktivních komponent.
- 8.9. AJM upozorňuje Klienta na skutečnost, že e-mail spojený s Účtem a také další nástroje (např. mobilní telefonní číslo), které jsou dle volby Klienta spojeny s jeho Účtem, jsou používány jako nástroje pro komunikaci či identifikaci Klienta, proto tyto nástroje a přihlášení k nim je Klient povinen chránit a jakoukoli změnu e-mailu a nástrojů je povinen do 3 (tří) kalendářních dnů nahlásit AJM. Klient je plně odpovědný za bezpečnost svých e-mailových hesel a všech dalších jím používaných nástrojů a přihlašovacích hesel k nim. Hesla jsou tajné informace a Klient odpovídá za jejich zveřejnění a za všechny operace provedené po zadání hesla používaného Klientem k příslušnému účtu nebo jinému platebnímu nástroji. AJM doporučuje zapamatovat si hesla a nezapisovat si je ani nezadávat do žádných nástrojů, kde by je mohly vidět jiné osoby. AJM zasílá Klientovi upomínky ke změně hesel každých 180 dní.

9. Práva a povinnosti klienta. Zakázané činnosti

- 9.1. Klient se zavazuje neprodleně, nejpozději však do 3 (tří) kalendářních dnů, informovat AJM o všech změnách, které mohou čas od času nastat v souvislosti s jakýmkoliv informacemi nebo dokumenty, které Klient poskytl, včetně informací poskytnutých v průběhu registrace v Systému, jakož i informací týkajících se kontaktů Klienta, podnikání, portfolia Klientových zákazníků, finanční situace, právního postavení, struktury společnosti, vlastnictví oprávněných osob apod., a to bez ohledu na to, zda tyto informace již byly předány do veřejných rejstříků/orgánů či nikoliv.
- 9.2. V průběhu trvajícího obchodního vztahu mezi smluvními stranami je Klient povinen na žádost AJM poskytnout další informace a/nebo dokumenty související s Klientem, jeho podnikatelskou činností a/nebo s poskytováním Služeb za účelem řádného zmírnění AML rizik.
- 9.3. AJM bude Klienta pravidelně žádat o aktualizaci Dotazníku a poskytnutí všech doplňujících, podpůrných dokumentů, údajů a informací, které souvisejí s procesy KYC, aby byly v souladu s platnými právními předpisy. AJM tuto žádost oznámí a zašle Klientovi a poskytne lhůtu k poskytnutí požadovaných dokumentů, údajů a informací.
- 9.4. Klient je povinen pravidelně (nejméně jednou měsíčně) kontrolovat Výpisy poskytnuté na Účtu za účelem ověření Platebních operací. 9.5. Klient je povinen neprodleně, nejpozději však do 3 (tří) měsíců od okamžiku, kdy zjistí, že Platební operace byly provedeny nesprávně a/nebo Klient Platební operace neautorizoval, oznámit tuto skutečnost AJM.
- 9.5. Klient je povinen poskytnout AJM veškeré dostupné informace o každém neautorizovaném přihlášení k Účtu, jakož i o všech protiprávních jednáních třetích osob provedených v důsledku takového neautorizovaného vstupu, jak je stanoveno v článku 8 Smlouvy.
- 9.6. Klient se zavazuje poskytnout součinnost při vyšetřování neautorizovaných nebo nesprávně provedených Platebních operací.
- 9.7. AJM je oprávněna zapojit do částečného nebo úplného provedení Platebního příkazu Klienta třetí osoby, pokud to vyžadují zájmy Klienta a/nebo podstata Platebního příkazu. V případě, že podstata Platebního příkazu Klienta vyžaduje zaslání a provedení Platebního příkazu dále jiným poskytovatelem platebních

služeb, avšak tento poskytovatel pozastaví Platební příkaz, AJM za takové jednání finanční instituce neodpovídá, ale snaží se zjistit důvody pozastavení Platebního příkazu.

9.8. Klientovi využívajícímu služby AJM je zakázáno (**Seznam Zakázaných Činností**):

- 9.8.1. nedodržení podmínek Smlouvy, Dodatků, právních předpisů, mimo jiné včetně zákonů proti praní špinavých peněz;
- 9.8.2. porušování práv AJM a třetích osob k ochranným známkám, autorským právům, obchodnímu tajemství a dalším právům duševního vlastnictví;
- 9.8.3. poskytnutí nepravdivých, zavádějících nebo nesprávných informací AJM; odmítnutí poskytnutí informací nebo provedení jiných úkonů, které AJM důvodně požaduje;
- 9.8.4. poskytování nepravdivých, zavádějících nebo nesprávných informací třetím osobám o AJM a spolupráci s AJM;
- 9.8.5. provádění nebo přijímání Platebních převodů neoprávněně nabytých peněžních prostředků, pokud si toho Klient je nebo by měl být vědom;
- 9.8.6. využívání služeb AJM způsobem, který způsobuje ztráty, odpovědnost nebo jiné negativní právní důsledky nebo poškozuje obchodní pověst AJM nebo třetích osob spojených s AJM;
- 9.8.7. využívání služeb AJM ze zemí, které nejsou pro AJM přijatelné;
- 9.8.8. šíření počítačových virů a provádění jiných činností, které by mohly způsobit poruchy systému, poškození nebo zničení informací a jiné škody na systému, zařízení nebo informacích AJM;
- 9.8.9. provádění jakýchkoli jiných úmyslných činností, které by mohly narušit poskytování Služeb AJM Klientovi nebo třetím osobám nebo řádné fungování Systému;
- 9.8.10. organizování nelegálních hazardních her, nelegálního obchodování s akcemi, indexy, surovinami, měnami (např. Forex), opcemi, fondy obchodovanými na burze (ETF); poskytování obchodních, investičních nebo jiných služeb na měnových burzách, forexových trzích a jiných elektronických systémech obchodování s měnami; zapojení se do nelegálních obchodů s tabákovými výrobky, alkoholem, léky na předpis, steroidy, zbraněmi, omamnými látkami a jejich atributy, pornografickou produkcí, nelicencovanou loterií, nelegálním softwarem a dalšími předměty nebo produkty zakázanými zákonem;
- 9.8.11. bez předchozího písemného souhlasu AJM poskytovat finanční služby a/nebo legálně organizovat obchodování s akcemi, indexy, surovinami, měnami (např. Forex), opcemi, fondy obchodovanými na burze (ETF), poskytovat obchodní, investiční nebo jiné služby na měnových burzách, forexových trzích a jiných elektronických systémech obchodování s měnami. V případě, že Klient hodlá poskytovat finanční služby prostřednictvím Účtu, musí mít platnou licenci vydanou členským státem Evropské unie nebo třetí zemí, která stanovila rovnocenné nebo v podstatě obdobné požadavky, a je kontrolována příslušnými orgány s ohledem na dodržování těchto požadavků;
- 9.8.12. bez předchozího písemného souhlasu AJM pořádat legální hazardní hry, loterie, jiné speciálně licencované činnosti nebo činnosti vyžadující povolení. V případě, že Klient hodlá poskytovat uvedené služby prostřednictvím Účtu, musí mít platnou licenci, vydanou

- členským státem Evropské unie a sledovanou příslušnými orgány z hlediska dodržování těchto požadavků;
- 9.8.13. registrace Účtu fiktivním nebo cizím jménem bez plné moci; registrace Účtu s využitím služeb anonymních telefonních čísel nebo e-mailových adres poskytovaných jinými osobami nebo webovými stránkami;
 - 9.8.14. poskytování služeb, které jsou zakázány zákonem nebo jsou v rozporu s veřejným pořádkem a morálními zásadami;
 - 9.8.15. přihlašování do Systému jako anonymní uživatel (např. prostřednictvím proxy serverů);
 - 9.8.16. sdělování bezpečnostních údajů k Účtu a/nebo Platebním nástrojům třetím osobám a umožnění jiným osobám využívat Služby pod jménem Klienta.
- 9.9. Pokud klient poruší výše uvedené zákazy nebo má AJM důvodné podezření, že by klient mohl porušit výše uvedené zákazy a/nebo se podílí na činnostech uvedených v Seznamu zakázaných činností, vyhrazuje si společnost právo dle svého uvážení:
- 9.9.1. zvrátit platební operaci nebo odmítnout platební operaci; a/nebo
 - 9.9.2. pozastavit a/nebo zrušit Účet a účet AJM spolu s peněžními prostředky na něm, ukončit poskytování Služeb Klientovi a vypovědět Smlouvu, jak je uvedeno v této Smlouvě, a / nebo
 - 9.9.3. informovat o porušení výše uvedeného zákazu ostatní majitele Účtu AJM, protistranu Platební operace, jakož i jiného poskytovatele platebních služeb podílejícího se na provedení Platební operace;
 - 9.9.4. podniknout právní kroky vůči Klientovi a/nebo
 - 9.9.5. požadovat po Klientovi náhradu škody a újmy.
- 9.10. Klient je povinen uhradit veškeré přímé škody, pokuty a jiné peněžité sankce uplatněné vůči AJM z důvodu nedodržení nebo porušení podmínek, mimo jiné včetně bodu 9.8 Smlouvy z viny Klienta.
- 9.11. Klient odpovídá a zavazuje se uhradit veškeré škody, které vzniknou AJM, ostatním Klientům AJM a třetím osobám v důsledku využívání Služeb AJM a porušení Smlouvy nebo jejích Dodatků.
- 9.12. Pokud to AJM nezakazuje zákon, AJM informuje o opatřeních, která AJM přijala nebo uložila vůči Klientovi nebo AJM v souvislosti s porušením zákazů uvedených v bodě 9.8 výše ze strany Klienta.

10. Zasílání oznámení stranami, komunikace a konzultace s klienty

- 10.1. Klient potvrzuje, že souhlasí s tím, že oznámení AJM budou Klientovi poskytována prostřednictvím:
- 10.1.1. jejich umístěním na internetové stránky systému; a
 - 10.1.2. zasláním e-mailu, který Klient uvedl při registraci do Systému, nebo prostřednictvím
 - 10.1.3. zasláním na adresu, kterou Klient uvedl při registraci v Systému; nebo
 - 10.1.4. zasláním na adresu, kterou Klient uvedl při registraci v Systému; nebo
 - 10.1.4. zasláním SMS zprávy v případech, kdy Klient uvedl pouze číslo mobilního telefonu.

- 10.2. Klient bere na vědomí, že oznámení AJM podané kterýmkoli z výše uvedených způsobů se považuje za řádně podané. Má se za to, že Klient oznámení obdržel do 24 (dvaceti čtyř) hodin od okamžiku, kdy bylo zveřejněno na internetových stránkách Systému a zasláno Klientovi e-mailem.
- 10.3. V případě, že je smluvní stranou více osob (majitelé společného účtu apod.) a tato okolnost je AJM známa, má AJM právo adresovat oznámení hlavnímu uživateli účtu. Osoba, která informaci obdržela, ji předá ostatním osobám řádně oprávněným k nakládání s účtem.
- 10.4. Klient se zavazuje pravidelně, tj. nejméně jednou za pracovní den, kontrolovat svůj e-mail a další nástroje pro příjem oznámení spojených s Účtem, jakož i webové stránky Systému, aby si včas všiml oznámení o změnách Smlouvy.
- 10.5. Veškerá sdělení smluvních stran budou zasílána v Přijatelném jazyce nebo v jazyce, ve kterém byla písemná Smlouva předložena Klientovi k seznámení.
- 10.6. Klient se zavazuje zveřejnit na svém Účtu a v případě změn neprodleně aktualizovat kontaktní údaje (telefonní číslo, e-mailovou adresu a poštovní adresu), které by AJM mohla využít k naléhavému kontaktování Klienta nebo jeho zástupců. V případě, že Klient neinformuje AJM o změnách kontaktních údajů, jdou veškeré důsledky z důvodu nepodání oznámení AJM Klientovi k tíži Klienta.
- 10.7. Klient může získat konzultaci ke všem otázkám souvisejícím se Systémem a plněním Smlouvy zasláním svého dotazu prostřednictvím (i) e-mailu uvedeného ve Smlouvě a na webových stránkách AJM, (ii) poštovní adresy uvedené ve Smlouvě a na webových stránkách AJM, (iii) kontaktováním Klientské podpory nebo (iv) vyplněním žádosti na Účtu. Veškeré zprávy se zasílají AJM bez ohledu na to, kdo je přímým poskytovatelem Služeb AJM definovaných ve Smlouvě (tj. třetí osoba jednající jménem AJM).
- 10.8. Klient, který si přeje podat formální stížnost, musí postupovat podle článku 16 Smlouvy.
- 10.9. AJM je povinna předem informovat Klienta postupem uvedeným v odst. Smlouvy o známých a možných technických poruchách Systému a systémů či zařízení třetích osob zapojených AJM do poskytování Služeb, které mají vliv na poskytování Služeb AJM.
- 10.10. AJM může kdykoli a bez omezení změnit řešení technické integrace Služeb. Oznámení o změnách, které vyžadují opravy v programovém vybavení Klienta, zašle AJM nejméně 7 (sedm) dnů předem. Změny, vyžadované ze strany Klienta, budou provedeny na náklady Klienta.
- 10.11. Klient má právo kdykoli nahlédnout do platných změn Smlouvy, jejích Dodatků a Ceníku na webových stránkách AJM.

11. Změny smlouvy

- 11.1. AJM má právo jednostranně změnit a/nebo doplnit podmínky Smlouvy z následujících důvodů (bez omezení):
 - 11.1.1. změny jsou pro Klienta výhodné;
 - 11.1.2. změny mají vést k tomu, že ustanovení Smlouvy budou jasnější a srozumitelnější pro Klienta;
 - 11.1.3. změny jsou nutné k zohlednění změn nebo očekávaných změn vnitřních směrnic nebo platných zákonů a předpisů nebo k zohlednění příslušného požadavku, rozhodnutí nebo doporučení soudu,

- regulačního nebo jiného příslušného orgánu;
- 11.1.4. změny musí pokrýt zlepšení zabezpečení Systému, zlepšení Služeb, zavedení nové a/nebo nahrazení či zrušení stávající Služby;
 - 11.1.5. změny potřebné k zohlednění změn ve službách poskytovaných partnery AJM nebo změn partnerů AJM dohromady;
 - 11.1.6. změny potřebné k zohlednění zvýšení provizních poplatků nebo jiné změny Ceníku, jakož i zavedení dalších souvisejících nákladů a/nebo k zohlednění změn nebo očekávaných změn nákladů, které AJM vzniknou při poskytování Služeb Klientovi.
- 11.2. Klient nemá právo jednostranně měnit a/nebo doplňovat podmínky Smlouvy.
 - 11.3. V případě, že AJM provede podstatné změny Smlouvy, bude o tom Klienta informovat nejméně 60 (šedesát) kalendářních dnů předem. Má se za to, že Klient oznámení o změnách Smlouvy obdržel poté, co bylo oznámení zveřejněno na internetových stránkách AJM a zasláno Klientovi způsobem stanoveným v odst. 10.1 Smlouvy.
 - 11.4. Lhůta 60 (šedesát) kalendářních dnů pro oznámení se neuplatní a oznámení se doručí v pořadí stanoveném v bodě 10.1, pokud:
 - 11.4.1. dojde ke změně podmínek Smlouvy v důsledku změn závazných požadavků právních předpisů;
 - 11.4.2. dojde ke snížení provizních poplatků za Služby;
 - 11.4.3. se objeví nová Služba nebo část Služby, kterou může Klient využít nebo nevyužít podle svého vlastního rozhodnutí;
 - 11.4.4. AJM provede nepodstatné změny Smlouvy, kterými mohou být stylistické a gramatické opravy, parafráze a přesun věty, článku nebo části Smlouvy z důvodu lepšího porozumění; uvedení příkladů článků a další změny, které nezkracují ani neomezují práva Klienta a nezvyšují odpovědnost Klienta ani nezhoršují jeho situaci.
 - 11.5. V případě, že Klient nesouhlasí se změnami nebo doplňky Smlouvy, má právo Smlouvu vypovědět a zrušit svůj účet u AJM, přičemž tuto skutečnost oznámí AJM 30 (třicet) kalendářních dnů předem. Po ukončení Smlouvy bude Účet Klienta a účet AJM uzavřen v souladu s bodem 13 Smlouvy.
 - 11.6. využívání Služeb AJM po uplynutí lhůty 60 (šedesát) kalendářních dnů, nabyly účinnosti změny nebo doplnění podmínek Smlouvy, má se za to, že Klient se změnami nebo doplněním podmínek Smlouvy souhlasí.
 - 11.7. Dodatky ke Smlouvě se mění postupem stanoveným v příslušném dodatku. Není-li v Dodatku stanoven postup pro změnu, použije se postup pro změnu a postup pro oznámení změny uvedený v tomto článku Smlouvy.
 - 11.8. Smluvní strany se mohou dohodnout na dalších podmínkách, které nejsou uvedeny ve Smlouvě nebo Dodatcích, a to samostatnou písemnou dohodou. Návrh dohody vypracuje AJM na žádost Klienta a zašle jej Klientovi způsobem uvedeným v odst. 10.1 Smlouvy (dohoda může být uzavřena i formou prohlášení). Pokud Klient s poskytnutým návrhem souhlasí, podepíše návrh a naskenovanou kopii dokumentu zašle AJM e-mailem. AJM má právo požadovat, aby Klient zaslal samostatnou smlouvu poštou s originálním podpisem Klienta. Taková dohoda vstupuje v platnost po zaslání podepsané dohody do AJM a stává se dodatkem a nedílnou součástí Smlouvy, tj. podpis AJM na dohodě se nevyžaduje a AJM není povinna podepsanou dohodu zasílat zpět Klientovi.

12. Pozastavení poskytování služeb

- 12.1. AJM má právo dle vlastního uvážení a s ohledem na konkrétní situaci, s ohledem na požadavky právních předpisů, které se vztahují na činnost AJM, a zájmy Klienta, AJM a třetích osob, jednostranně a bez předchozího upozornění uplatnit jedno nebo více z následujících opatření:
- 12.1.1. pozastavit provádění platebních operací;
 - 12.1.2. pozastavit poskytování všech nebo části Služeb Klientovi;
 - 12.1.3. omezit přístup Klienta k Účtu;
 - 12.1.4. zadržet peněžní prostředky Klienta, které jsou předmětem sporu;
 - 12.1.5. zablokovat Účet (tj. zcela nebo částečně pozastavit Platební operace na účtu AJM) a/nebo Platební prostředek (tj. zcela nebo částečně zakázat používání Platebního prostředku);
 - 12.1.6. vrátit zmrazené peněžní prostředky z účtu AJM Klienta Plátcí za okolností uvedených v bodě 12.3 Smlouvy.
- 12.2. Opatření uvedená v bodech 12.1.1-12.1.6 dohody lze použít pouze v následujících výjimečných případech:
- 12.2.1. pokud Klient podstatným způsobem poruší Smlouvu nebo její dodatky nebo vznikne reálná hrozba podstatného porušení Smlouvy nebo jejích dodatků ze strany Klienta;
 - 12.2.2. pokud činnost Klienta využívajícího účet AJM má potenciál poškodit obchodní pověst AJM;
 - 12.2.3. pokud Klient neprovede nezbytné identifikační postupy nebo nepředloží AJM požadované informace a/nebo dokumenty nebo se dopustí zakázaných činností uvedených v článku 9 Smlouvy;
 - 12.2.4. pokud by v důsledku dalšího poskytování Služeb a činnosti Klienta mohlo dojít k poškození oprávněných zájmů třetích osob;
 - 12.2.5. pokud z objektivně ospravedlnitelných důvodů souvisejících s bezpečností peněžních prostředků na účtu AJM a/nebo Platebním prostředku dojde k neautorizovanému nebo podvodnému použití peněžních prostředků na účtu AJM a/nebo Platebního nástroje;
 - 12.2.6. pokud AJM zjistí odcizení nebo ztrátu Platebního prostředku, má podezření nebo zjistí neoprávněné nabytí nebo neautorizované použití Platebního prostředku, dále v případě skutečností nebo podezření, že se Bezpečnostní údaje Platebního prostředku staly známými nebo mohou být zneužity třetími osobami, AJM má důvodné podezření, že peněžní prostředky nebo Platební prostředek mohou být neoprávněně použity třetími osobami nebo Účet a/nebo Platební prostředek může být zneužit k protiprávní činnosti;
 - 12.2.7. pokud je AJM informována Klientem, že došlo ke ztrátě, odcizení, zneužití, neoprávněnému použití nebo jinému narušení bezpečnostních údajů Účtu a/nebo Platebního prostředku, a proto mohou třetí osoby získat přístup k Účtu Klienta a využívat Služby AJM nebo neoprávněně použít Platební prostředek;
 - 12.2.8. pokud AJM obdrží odůvodněnou informaci o likvidaci Klienta nebo případu úpadku;

- 12.2.9. při provozní údržbě, aktualizaci, upgradu nebo chybách Systému, jakož i v případě nezákonného zásahu, virů nebo jiného škodlivého softwaru, kterým je Systém postižen;
- 12.2.10. v případech stanovených právními předpisy;
- 12.2.11. v dalších případech uvedených ve Smlouvě nebo jejích dodatcích.
- 12.3. Opatření uvedené v bodě 12.1.6 Smlouvy může být vůči Klientovi uplatněno v případě, že má AJM důvodné podezření, že se Klient dopouští podvodné činnosti. V takovém případě jsou nejprve zmrazeny peněžní prostředky Plátce, které byly připsány na účet Klienta u AJM, a pokud Klient neprovede potřebné úkony (nedokončí dodatečné identifikační řízení, nepředloží požadované dokumenty nebo nepodá včas odůvodněné vysvětlení k uvedenému případu), mohou být zmrazené peněžní prostředky vráceny Plátcovi. Toto opatření se uplatní i v případech, kdy má AJM k dispozici příkaz orgánu činného v trestním řízení ke zmrazení prostředků a vrácení zmrazených prostředků Plátcovi.
- 12.4. AJM informuje Klienta o opatřeních uplatněných podle bodu 12.1 neprodleně, ledaže by vyrozumění Klienta nebo sdělení důvodů pozastavení nebo omezení bylo protiprávní nebo by ohrozilo bezpečnostní zájmy AJM nebo třetích osob. Pokud existuje možnost vrácení peněžních prostředků Klienta, bude o tom informován do 2 (dvou) Pracovních dnů od okamžiku pozastavení poskytování Služby, s výjimkou případů, kdy by poskytnutí takové informace oslabilo bezpečnostní opatření nebo je zakázáno právními předpisy.
- 12.5. V případě důvodného podezření, že prostřednictvím Klienta nebo účtu Klienta v AJM dochází k praní špinavých peněz, financování terorismu nebo jiné trestné činnosti, má AJM právo částečně nebo úplně pozastavit poskytování Služeb Klientovi na dobu 30 (třiceti) dnů, aniž by takové rozhodnutí musela Klientovi zdůvodňovat, a s právem neomezeně prodlužovat až do úplného stažení nebo potvrzení obvinění.
- 12.6. V případě důvodného podezření AJM, že Účet Klienta byl hacknut a neoprávněně používán třetími osobami (tj. Bezpečnostní údaje se staly známými třetím osobám) nebo Platební prostředek je používán neoprávněně třetími osobami, má AJM právo částečně nebo zcela pozastavit poskytování Služeb Klientovi, zablokovat Účet a/nebo Platební prostředek bez předchozího upozornění Klienta. V takovém případě bude AJM Klienta o pozastavení Služeb, zablokování Účtu a/nebo Platebního prostředku co nejdříve informovat a poskytne mu další informace o úkonech, které musí Klient provést, aby mohlo být poskytování Služeb Klientovi obnoveno.
- 12.7. AJM zruší blokaci Účtu a/nebo Platebního prostředku (nebo ji nahradí novým Platebním prostředkem), jakmile pominou důvody blokace Účtu a/nebo Platebního prostředku.
- 12.8. Účet a/nebo Platební prostředek může být zablokován z podnětu Klienta, pokud Klient oznámí AJM způsobem uvedeným v bodě 8.5. a 8.6. Smlouvy. AJM má právo požadovat od Klienta, aby ústně podanou žádost o blokaci Účtu a/nebo Platebního prostředku dodatečně potvrdil písemně nebo jiným pro AJM přijatelným způsobem. Pokud byl Účet a/nebo Platební prostředek zablokován z podnětu Klienta, má AJM právo zrušit blokaci až po obdržení písemné žádosti Klienta, pokud Smlouva nestanoví jinak. AJM má právo nahradit zablokováný Platební prostředek novým.
- 12.9. AJM neodpovídá za ztráty vzniklé Klientovi v důsledku pozastavení Služeb, blokace Účtu a/nebo Platebního prostředku nebo jiných úkonů, pokud tyto úkony byly provedeny v souladu s právními úkony a/nebo postupy uvedenými ve Smlouvě nebo jejích Dodatcích a za okolností a na základě uvedených

dokumentů.

- 12.10. AJM je oprávněna v návaznosti na postup stanovený právními předpisy zadržet peněžní prostředky Platební operace až na dobu 10 (deseti) Pracovních dnů nebo na delší dobu stanovenou právními předpisy, Smlouvou nebo jejími Dodatky.

13. Ukončení smlouvy

- 13.1. Pokud na účtu klienta v AJM nebyla provedena žádná platební operace po dobu nejméně jednoho roku, sdělí AJM klientovi dohodnutou formou, že AJM:
- 13.1.1. může z vlastního podnětu zrušit svůj účet v AJM z důvodu nečinnosti, pokud Klient ve lhůtě stanovené AJM nepožádá, aby tak neučinil;
 - 13.1.2. uplatňuje poplatky za správu účtu AJM a stanoví, o jaké poplatky se jedná;
 - 13.1.3. na žádost Klienta může zrušit nebo převést účet AJM;
 - 13.1.4. další informace související s důsledky ukončení Smlouvy uvedené v bodě 13.9 níže.
- 13.2. Klient má právo jednostranně vypovědět Smlouvu, aniž by se obrátil na soud, a to písemným oznámením AJM 30 (třicet) kalendářních dnů předem způsobem uvedeným v článku 10 Smlouvy. V případě výpovědi Smlouvy Klient zajistí, aby přede dnem ukončení Smlouvy a zrušení účtu AJM byly peněžní prostředky vedené na účtu/účtech AJM převedeny na jiné platební účty Klienta a/nebo třetích osob (tj. před ukončením Smlouvy může Klient nadále využívat Služby AJM, pokud nenastanou důvody pro pozastavení poskytování Služeb stanovené ve Smlouvě). V opačném případě, pokud ke dni ukončení Smlouvy zůstanou na účtu/účtech AJM peněžní prostředky, převede AJM tyto prostředky pouze na platební účet Klienta vedený u jiného poskytovatele platebních služeb postupem stanoveným v bodě 13.9 níže.
- 13.3. AJM je oprávněna jednostranně vypovědět Smlouvu a její Dodatky, ukončit poskytování Služeb a zrušit účet AJM, a to i bez uvedení důvodu a bez výzvy soudu, přičemž tuto skutečnost oznámí Klientovi 14 (čtrnáct) dnů předem způsobem uvedeným v bodě 10 Smlouvy spolu s tímto oznámením s uvedením informace o postupu vrácení peněžních prostředků uvedeném v bodě 13.9 Smlouvy.
- 13.4. AJM je dále oprávněna jednostranně vypovědět Smlouvu a její Dodatky, ukončit poskytování Služeb Klientovi a zrušit účet AJM s okamžitou účinností z následujících důvodů:
- 13.4.1. Klient nevyhoví požadavkům AJM na dokončení provedených postupů hloubkové kontroly a/nebo postupy hloubkové kontroly provedené podle této Smlouvy nejsou dokončeny ke spokojenosti AJM;
 - 13.4.2. dojde ke změně podnikatelského rizika Klienta nebo jeho podnikání, které již nelze vyhodnotit jako přijatelné pro AJM, nebo pokud Klient neposkytne AJM informace nebo dokumenty požadované v průběhu jejich obchodního vztahu;
 - 13.4.3. AJM není schopna ověřit správnost informací, které Klient poskytl v rámci prováděných postupů hloubkové kontroly;
 - 13.4.4. Klient poruší nebo AJM má důvodné podezření, že by Klient mohl porušit některé z prohlášení a záruk uvedených ve Smlouvě nebo poskytl nepravdivé, nepřesné nebo neúplné informace týkající se

těchto prohlášení a záruk;

- 13.4.5. Klient poruší nebo AJM má důvodné podezření, že Klient může porušit zakazy uvedené v Seznamu zakázaných činností (jak je uvedeno v článku 9.8).
 - 13.4.6. Klient poruší nebo AJM má důvodné podezření, že by Klient mohl porušit jakékoli zákony nebo předpisy vztahující se na používání účtu AJM nebo Služeb Klientem;
 - 13.4.7. pokud by činnost Klienta mohla poškodit provoz Systému, oprávněné zájmy AJM nebo třetích osob nebo obchodní pověst;
 - 13.4.8. pokud se na Klienta vztahuje konkurzní, insolvenční, restrukturalizační, reorganizační, likvidační nebo jiné obdobné řízení či postupy;
 - 13.4.9. v případě změny kontroly nad Klientem, která není pro AJM přijatelná (je-li Klient právníckou osobou);
 - 13.4.10. AJM je k tomu povinna podle platných právních předpisů;
 - 13.4.11. AJM přestane být oprávněna poskytovat Služby;
 - 13.4.12. AJM není schopna poskytovat Služby, protože poskytovatel třetí strany, který se podílí na poskytování Služeb, ukončil a/nebo není schopen poskytovat požadované služby AJM;
 - 13.4.13. v jiných případech, kdy Klient poruší nebo AJM má důvodné podezření, že Klient může porušit tuto Smlouvu nebo jiné podmínky vztahující se na poskytování Služeb.
- 13.5. V případě, že AJM využije svého práva ukončit Smlouvu z důvodů uvedených v bodě výše, oznámí to AJM Klientovi způsobem uvedeným v bodě 10 Smlouvy a zároveň mu poskytne informace o postupu vrácení peněz uvedeném v bodě 13.9 Smlouvy.
- 13.6. V případě ukončení Smlouvy si AJM z účtu (účtů) AJM odečte Provizní poplatky, splatné za Služby AJM poskytnuté Klientovi, dále pokuty, propadné částky, ztráty, škody a jiné částky uhrazené AJM z důvodu porušení Smlouvy Klientem, nebo pokuty, propadné částky, ztráty, škody a jiné částky uhrazené třetím osobám nebo státu, které PAJM vznikly zaviněním Klienta. V případě nedostatku peněžních prostředků na účtu (účtech) AJM Klienta se Klient zavazuje převést poskytnuté částky na účet AJM uvedený Klientovi do 3 (tří) pracovních dnů pokrývajících všechny částky uvedené v tomto bodě. V případě, že AJM získá zpět část částek vyplacených třetím osobám, zavazuje se AJM neprodleně vrátit zpět získané částky Klientovi.
- 13.7. V případě sporu mezi AJM a Klientem v souvislosti s výše uvedeným bodem má AJM právo zadržet sporné peněžní prostředky až do vyřešení sporu.
- 13.8. Ukončení Smlouvy nezabavuje Klienta řádného plnění všech závazků vůči AJM, které se na Klienta vztahovaly před ukončením Smlouvy.
- 13.9. V případě ukončení Smlouvy obsahuje oznámení AJM poskytnuté Klientovi podle tohoto článku také následující informace:
- 13.9.1. Ukončení Smlouvy slouží jako podklad pro zrušení účtu(ů) AJM;
 - 13.9.2. veškeré peněžní prostředky vedené na účtu/účtech AJM musí být převedeny na jiné platební účty Klienta a/nebo třetích osob zřízené u jiného poskytovatele platebních služeb nebo musí být Elektronické peníze umoženy s využitím jiných Služeb, které jsou pro Klienta

vhodné, a to až do dne ukončení Smlouvy;

- 13.9.3. Klient bude moci využívat Služby před datem ukončení Smlouvy, pokud (i) neexistují důvody pro pozastavení poskytování Služeb podle článku 12 Smlouvy;
- 13.9.4. Klient učiní písemné oznámení AJM s uvedením platebního účtu Klienta zřízeného u jiného poskytovatele platebních služeb, na který AJM převede nesplacenou částku peněžních prostředků náležejících Klientovi, pokud na účtu (účtech) AJM po ukončení Smlouvy nějaké zůstanou. Oznámení se podává způsobem uvedeným v článku 10 Smlouvy. AJM může požadovat předložení dokladu o tom, že účet u jiného poskytovatele platebních služeb je zřízen na jméno Klienta, a do předložení tohoto dokladu transakci neprovede;
- 13.9.5. Nesplacené peněžní prostředky, které zůstanou na účtu (účtech) AJM po ukončení Smlouvy, budou vedeny na odděleném bankovním účtu AJM určeném k ochraně peněžních prostředků Klientů, ze kterého AJM převede peněžní prostředky ve vlastnictví Klienta, pokud na účtu (účtech) AJM zůstanou po ukončení Smlouvy nějaké nesplacené peněžní prostředky;
- 13.9.6. V případě, že Klient do 14 (čtrnácti) dnů neoznačí platební účet Klienta zřízený u jiného poskytovatele platebních služeb a pokud po ukončení Smlouvy zůstanou na účtu (účtech) AJM nesplacené peněžní prostředky, bude AJM účtovat Klientovi poplatek za zajištění nesplacené částky peněžních prostředků náležejících Klientovi. AJM odečte uplatněné poplatky za zajištění těchto prostředků od nesplacené částky peněžních prostředků náležejících Klientovi;
- 13.9.7. Klient má právo do 3 (tří) let ode dne ukončení Smlouvy předložit AJM písemnou žádost po ukončení Smlouvy, aby AJM účet(y) zrušil(y) a převedl(y) nesplacené peněžní prostředky náležející Klientovi na uvedený v žádosti platební účet Klienta vedený u jiného poskytovatele platebních služeb. AJM si z nesplacených peněžních prostředků náležejících Klientovi odečte uplatněné poplatky za zajištění těchto prostředků a transakci neprovede, dokud nebude předložen takový doklad;
- 13.9.8. Pokud Klient nepředloží AJM písemnou žádost do 3 (tří) let ode dne ukončení Smlouvy, ztrácí nárok na uplatnění pohledávky z titulu nesplacených peněžních prostředků náležejících Klientovi a stržených AJM.
- 13.10. V souvislosti s výše uvedeným bodem a v případech, kdy Klient neoznačil platební účet Klienta zřízený u jiného poskytovatele platebních služeb, na který AJM převede zbývající částku peněžních prostředků náležejících Klientovi, pokud v AJM nějaké zůstanou, opakovaně (nejméně jednou za 12 (dvanáct) měsíců) zasílá Klientovi upomínky.
- 13.11. Ustanovení o odpovědnosti, náhradě škody, mlčenlivosti a další ustanovení Smlouvy, která mají povahu přežití, zůstávají v platnosti i po ukončení Smlouvy.

14. Důvěrnost a ochrana údajů

- 14.1. Smluvní strany se zavazují, že budou zachovávat mlčenlivost o technických a obchodních informacích druhé smluvní strany, s výjimkou veřejně dostupných informací, které se dozvěděly při plnění této smlouvy, a že je nepředají třetím

osobám bez písemného souhlasu druhé smluvní strany nebo jejích právních zástupců.

- 14.2. Klient souhlasí s tím, aby AJM (jako správce/zpracovatel údajů) spravovala jeho osobní údaje nebo osobní údaje jeho klientů* s následujícími účely:
- 14.2.1. poskytovat Služby;
 - 14.2.2. poskytovat informace související se Službami, které si Klient vyžádá;
 - 14.2.3. pro marketingové účely**, např. poskytování reklamy a sponzorovaného obsahu na míru a zasílání propagačních sdělení; hodnocení a analýza trhu, Klientů, produktů a služeb AJM (včetně zjišťování názorů Klientů na produkty a Služby AJM, provádění průzkumů mezi Klienty, pořádání soutěží nebo propagačních akcí, pokud to umožňují právní předpisy);
 - 14.2.4. pochopení způsobu, jakým lidé používají online služby AJM, aby je AJM mohla vylepšovat a vyvíjet nový obsah, produkty a služby;
 - 14.2.5. k vyřizování reklamací;
 - 14.2.6. k ochraně zájmů AJM před soudem nebo jinou institucí;
 - 14.2.7. jinak se souhlasem Klienta.

* Klient informuje své zákazníky, manažery a skutečné majitele o tom, že jejich osobní údaje (zejména z kopií občanského průkazu, pasu, dokladu o bydlišti a IP adresy, pokud nejsou v konkrétním případě uvedeny jinak) mohou být předány a/nebo zpracovány AJM (a/nebo jinými oprávněnými institucemi (mimo jiné i v členských státech EU) za účelem zákonných transakcí a/nebo jiných finančních činností. Klient je povinen získat souhlas svých zákazníků a odpovídá za správu a/nebo předávání osobních údajů svých zákazníků AJM a/nebo jiné oprávněné instituci.

** Klienti se mohou kdykoli odhlásit z přímé marketingové komunikace ze strany AJM. Pokud upřednostňuje nezasílání přímých marketingových sdělení AJM, informuje o tom AJM zasláním e-mailu na adresu support@gogo2.com nebo kliknutím na odkaz pro odhlášení uvedený v newsletteru.

- 14.3. Smluvní strany přijmou veškerá přiměřená opatření, aby zajistily bezpečnost osobních údajů získaných při plnění Smlouvy. AJM může zpřístupnit osobní údaje následujícím subjektům:
- 14.3.1. společnosti, které poskytují služby pro AJM;
 - 14.3.2. poskytovatelé platebních služeb, kteří poskytují platební služby;
 - 14.3.3. společnosti, které pomáhají s pořádáním soutěží/hry/propagačních akcí;
 - 14.3.4. další pečlivě vybrané obchodní partnery;
 - 14.3.5. další strany, pokud to vyžadují právní předpisy nebo je to nezbytné k ochraně našich oprávněných zájmů.
- 14.4. Doba uchovávání osobních údajů souvisejících s platebními operacemi je 8 (deset) let od data ukončení Smlouvy, s výjimkou případů, kdy právní předpisy vyžadují delší dobu uchovávání údajů. Osobní údaje nesouvisející s Platebními operacemi se uchovávají po dobu 5 (tří) let. Po uplynutí doby zpracování Osobních údajů AJM Osobní údaje, které má k dispozici, zlikviduje.
- 14.5. Otázky ochrany Osobních údajů Klienta upravuje také Dodatek ke Smlouvě "Zásady ochrany osobních údajů", který je zveřejněn na webových stránkách AJM a se kterým se Klient seznámil a zavazuje se jej dodržovat.

- 14.6. AJM má právo, resp. zákonnou povinnost předávat veškeré shromážděné důležité informace (včetně Osobních údajů) o Klientovi, zástupcích Klienta a jejich činnosti orgánům činným v trestním řízení, státním orgánům (Státní finanční inspekce (VMI), SODRA, Útvar pro odhalování finanční kriminality) a dalším finančním institucím, jakož i orgánům dohledu, pokud je taková povinnost stanovena právními předpisy, a to za účelem zjištění, zda nedošlo nebo nedojde k porušení této Smlouvy a příslušných právních předpisů.
- 14.7. Klient je informován o tom, že AJM může přijmout nezbytná opatření, mimo jiné podávat žádosti třetím osobám přímo nebo prostřednictvím třetích osob za účelem zjištění totožnosti Klienta a správnosti dalších údajů poskytnutých Klientem (postup KYC).
- 14.8. AJM upozorňuje, že AJM ve všech případech vystupuje pouze jako poskytovatel služeb pro Klienta, který zasílá peněžní prostředky Příjemci na základě Platebního příkazu Klienta, a neposkytuje ani nenabízí Příjemci žádné Služby, dokud se nestane Klientem AJM.
- 14.9. AJM má právo nahrávat digitální konverzace s Klientem (po telefonu, přes Skype nebo jiným způsobem na dálku). Strany souhlasí s tím, že telefonické rozhovory a zprávy předávané poštou, e-mailem a jinými telekomunikačními nástroji mohou být považovány za důkazní prostředky při řešení sporů mezi stranami. Uzavřením Smlouvy Klient potvrzuje, že byl informován o tom, že AJM pořizuje záznamy případných telefonických rozhovorů s Klientem nebo jeho zástupci. Klient má rovněž právo zaznamenávat a uchovávat telefonické rozhovory a jinou korespondenci po dobu 5 (pěti) let ode dne ukončení Smlouvy, nestanoví-li právní předpisy jinak.
- 14.10. Klient je informován o tom, že číslo jeho účtu v AJM a Osobní údaje potřebné pro Platební operaci mohou být zjištěny a zobrazeny jinému uživateli AJM (Klientovi), který hodlá provést Platební převod ve prospěch Klienta, pokud jiný uživatel AJM (Klient) zadá potvrzený identifikátor Klienta (jméno, příjmení, číslo účtu v AJM, e-mailovou adresu).

15. Odpovědnost stran

- 15.1. Každá ze stran je odpovědná za všechny pokuty, propadnutí a jiné ztráty, které druhé straně vzniknou v důsledku porušení dohody vinnou stranou. Provinilá strana se zavazuje uhradit přímé škody vzniklé v důsledku takové odpovědnosti postižené straně.
- 15.2. Odpovědnost smluvních stran je stanovena v souladu s právními předpisy a judikaturou soudů Litevské republiky. 15.3. AJM neodpovídá za škody vzniklé Klientovi v důsledku zavinění Klienta a/nebo v důsledku zákonného jednání jeho zákazníků (tj. za zboží a služby, které Klient prodává, dodává, poskytuje nebo přijímá, a to mimo jiné za kvalitu, výkon, bezpečnost a zákonnost takového zboží nebo služeb, jakož i za jejich skutečné dodání).
- 15.3. Žádné ustanovení této Smlouvy nevylučuje odpovědnost za smrt nebo újmu na zdraví z nedbalosti nebo za podvod nebo podvodné uvedení v omyl nebo za jakoukoli zákonnou odpovědnost, kterou nelze vyloučit nebo změnit dohodou smluvních stran.
- 15.4. AJM neodpovídá za žádné nepřímé nebo následné ztráty, mimo jiné včetně ušlého zisku, ztráty podnikání a ztráty dobrého jména, pokud není v právních předpisech výslovně uvedeno jinak.
- 15.5. AJM odpovídá pouze za přímé škody způsobené přímým a podstatným porušením smlouvy ze strany AJM, a to pouze za škody, které mohla AJM v

době porušení smlouvy předvídat:

- 15.5.1. výše náhrady škody způsobené porušením Smlouvy ze strany AJM nepřesáhne průměrnou výši provizí za poslední 3 (tři) měsíce, které Klient zaplatil AJM za poskytnuté Služby. Toto omezení platí pro celkovou výši všech porušení v daném měsíci. V případě, že průměr za 3 (tři) měsíce nelze vypočítat, nesmí náhrada škody přesáhnout 2 000 (dva tisíce) EUR;
- 15.5.2. AJM ve všech případech neodpovídá za neobdržení zisku a příjmů Klientem, ztrátu dobrého jména Klienta, ztrátu nebo neúspěch v podnikání Klienta a nepřímé škody;
- 15.5.3. omezení odpovědnosti AJM se neuplatní, pokud je takové omezení zakázáno příslušnými právními předpisy.
- 15.6. AJM odpovídá za přímé ztráty Klienta vzniklé v důsledku neautorizovaných nebo nesprávně provedených Platebních operací (v důsledku pochybení AJM) pouze tehdy, pokud Klient oznámí AJM, jakmile se dozví o takové Platební operaci zakládající nárok, a to nejpozději do 3 (tří) měsíců od data inkasa, s výjimkou případů uvedených v této Smlouvě, které výslovně uvádějí odpovědnost Klienta. Pokud Klient toto oznámení v uvedené lhůtě nepodá, má se za to, že s Platební operací, která byla provedena na účtu Klienta v AJM, bezvýhradně souhlasí.
- 15.7. AJM odpovídá za přímé ztráty vzniklé po oznámení Klienta AJM dle bodu 8.5 Smlouvy.
- 15.8. AJM nezaručuje nepřetržitý provoz Systému, neboť provoz Systému může být ovlivněn (narušen) mnoha faktory, které AJM nemůže ovlivnit. AJM vynaloží veškeré úsilí k zajištění co nejplynulejšího provozu Systému, avšak AJM neodpovídá za následky vzniklé v důsledku poruch provozu Systému, pokud k těmto poruchám dojde nikoliv zaviněním AJM.
- 15.9. Za poruchy provozu Systému se nepovažují případy, kdy AJM dočasně, nejdéle však na 24 (dvacet čtyři) hodin, omezí přístup do Systému z důvodu opravy Systému, vývojových prací a jiných obdobných případů, a pokud AJM o těchto případech informuje Klienta nejméně 2 (dva) kalendářní dny předem.
- 15.10. AJM neodpovídá za:
 - 15.10.1. za výběr a převod peněžních prostředků z účtu AJM a za jiné Platební operace s peněžními prostředky vedenými na účtu AJM Klienta, pokud Klient nechránil své Bezpečnostní údaje, v důsledku čehož se o nich dozvěděly jiné osoby, a dále za protiprávní jednání a operace třetích osob provedené s použitím padělaných a/nebo nelegálních dokladů nebo nelegálně získaných údajů;
 - 15.10.2. za chyby a opožděné nebo zmeškané transakce provedené poskytovateli platebních služeb, zúčtovacími systémy a dalšími třetími osobami, za jejichž jednání AJM neodpovídá;
 - 15.10.3. důsledky vzniklé v důsledku narušení plnění jakýchkoli závazků AJM způsobené třetí osobou, které jsou mimo kontrolu AJM;
 - 15.10.4. důsledky vzniklé poté, co AJM právně ukončí Smlouvu, zruší účet AJM Klienta nebo k němu omezí přístup, a to i po přiměřeném omezení/ukončení poskytování části Služeb;
 - 15.10.5. zboží a služby zakoupené prostřednictvím účtu AJM, a to i pro jinou stranu, která přijímá platby z účtu AJM, nedodržení podmínek jakékoli smlouvy;

- 15.10.6. za vyměření a úhradu veškerých daní, cel a dalších příslušných poplatků, které mohou vzniknout z činnosti Klienta s využitím účtu AJM nebo Služeb. Za vyměření a úhradu jakýchkoli daňových povinností a dalších příslušných cel a poplatků odpovídá výhradně Klient;
- 15.10.7. za nesplnění vlastních smluvních povinností a náhradu škody v případě, že k němu došlo v důsledku plnění povinností stanovených AJM právními předpisy.
- 15.11. Pokud je Platební operace provedena v měně členské země do/z cizí země nebo v měně cizí země, nese klient veškeré ztráty vzniklé v důsledku použití ztraceného nebo odcizeného platebního prostředku; nezákonného získání Platebního prostředku, pokud klient neměl chráněné Bezpečnostní údaje.
- 15.12. Klient nese veškeré ztráty vzniklé v důsledku: (i) použití ztraceného nebo odcizeného Platebního prostředku nebo (ii) neoprávněného získání Platebního prostředku. Klient rovněž nese veškeré ztráty vzniklé v důsledku neautorizovaných Platebních operací, pokud Klient utrpěl ztráty v důsledku nepoctivého jednání nebo v důsledku své hrubé nedbalosti či úmyslného nesplnění jedné nebo více níže uvedených povinností:
- 15.12.1. dodržovat při používání Platebního prostředku a/nebo Účtu pravidla upravující vydávání a používání Platebního prostředku a/nebo Účtu stanovená ve Smlouvě nebo jejích dodatkách;
- 15.12.2. neprodleně informovat Společnost způsobem stanoveným v článku 8.5 Smlouvy;
- 15.12.3. učinit veškerá možná opatření k ochraně Bezpečnostních údajů Platebního prostředku a/nebo Účtu.
- 15.13. Pokud Klient popírá, že provedenou Platební operaci autorizoval, nebo tvrdí, že Platební operace nebyla provedena správně, je na něm, aby prokázal, že Platební operace nebyla ověřena, byla ovlivněna technickou poruchou nebo jiným nedostatkem Systému.
- 15.14. Strana je zproštěna odpovědnosti za nedodržení Smlouvy v případě, že prokáže, že Smlouva nebyla řádně plněna v důsledku okolností vyšší moci, které jsou prokázány postupem stanoveným právními předpisy. Klient se zavazuje oznámit AJM způsobem stanoveným v článku 10 Smlouvy vyšší moc do 10 (deseti) kalendářních dnů ode dne vzniku těchto okolností. AJM je povinna oznámit Klientovi způsobem stanoveným v § 10 Smlouvy okolnosti vyšší moci do 7 (sedmi) kalendářních dnů ode dne vzniku těchto okolností.

16. Rozhodné právo a řešení sporů mezi klientem a AJM

- 16.1. AJM usiluje o smírné řešení všech sporů s klientem, a to rychle a za podmínek přijatelných pro obě strany, proto se klientům doporučuje, aby se v případě sporu nejprve obrátili přímo na AJM. Spory se řeší jednáním.
- 16.2. Klient je oprávněn podat písemnou stížnost (dále jen "stížnost") na Služby AJM, v níž tvrdí, že v souvislosti se Službami poskytovanými AJM na základě Smlouvy a Dodatků byla porušena práva a/nebo oprávněné zájmy Klienta, a žádá o uspokojení svých nároků, a to následujícími způsoby:
- 16.2.1. zaslání písemné stížnosti na adresu support@gogo2.com.
- 16.2.2. zasláním písemné Stížnosti prostřednictvím účtu.
- 16.3. Stížnost musí obsahovat:

- 16.3.1. úplný právní název nebo název společnosti a (případně) údaje o účtu AJM;
- 16.3.2. e-mailovou adresu, na kterou má být zasílána komunikace týkající se stížnosti;
- 16.3.3. úplný popis vaší Stížnosti;
- 16.3.4. nárok vůči AJM;
- 16.3.5. důkazy, dokumenty, korespondenci, přílohy nebo jakékoli jiné informace, které by mohly společnosti AJM pomoci při šetření Stížnosti.
- 16.4. Pokud je stížnost neúplná, chybí v ní informace nebo jsou údaje příliš nejasné, může se AJM obrátit na klienta s žádostí o doplňující informace, dokumenty nebo jiné podrobnosti. Pokud Klient požadované informace a/nebo dokumenty neposkytne, AJM nebude moci Stížnost Klienta vyřešit a Stížnost může být zamítnuta. V případě zamítnutí Stížnosti bude AJM Klienta informovat a vysvětlí mu důvod zamítnutí.
- 16.5. Podmínky projednávání Stížností:
 - 16.5.1. AJM posoudí stížnost klienta a oznámí klientovi rozhodnutí nejpozději do 15 (patnácti) pracovních dnů ode dne přijetí stížnosti;
 - 16.5.2. v případě, že AJM není schopna poskytnout odpověď na Stížnost ve lhůtě uvedené v bodě 16.5.1 výše, zašle AJM Klientovi předběžnou odpověď, ve které budou jasně uvedeny důvody prodloužení s vyřízením Stížnosti a lhůta, ve které Klient obdrží konečnou odpověď s rozhodnutím, která v žádném případě nepřesáhne celkem 35 (třicet pět) Pracovních dnů.
- 16.6. Pokud klient není s rozhodnutím spokojen, může požádat o opětovné přezkoumání stížnosti. V takovém případě AJM poskytne Klientovi odpověď do 5 (pěti) pracovních dnů.
- 16.7. Analýza Stížností Klientů ze strany AJM je bezplatná.
- 16.8. V případě, že se nepodaří spor vyřešit smírnou cestou, bude spor řešen u soudů Litevské republiky, kterým je přiznána výlučná příslušnost k projednávání, řešení a/nebo rozhodování jakýchkoli sporů, rozporů nebo nároků (včetně mimosmluvních sporů, rozporů nebo nároků) vyplývajících z této Smlouvy a/nebo Dodatků nebo v souvislosti s nimi, včetně jakýchkoli otázek týkajících se její existence, platnosti, vzniku nebo ukončení. Příslušný soud Litevské republiky se určí podle sídla společnosti payswix.
- 16.9. Pokud se zákazník domnívá, že AJM porušila ustanovení právních předpisů, má právo podat stížnost Litevské bance, adresa: 4, LT-01121 Vilnius, prieziura@lb.lt, nebo Žalgirio g. 90, LT-09303, Vilnius.
- 16.10. Ve spojení s výše uvedeným ustanovením, pokud je zákazník, který podává stížnost, spotřebitelem, má tento zákazník právo využít mimosoudního řešení sporů a podat stížnost k Litevské bance. Stížnost lze podat u Litevské banky:
 - 1) prostřednictvím elektronického nástroje pro řešení sporů E-government Gateway;
 - 2) vyplněním formuláře žádosti (formulář naleznete zde: <https://www.lb.lt/en/dbc-settle-a-dispute-with-a-financial-service-provider>) a jeho zasláním na adresu: Financial Market Supervision Service of the Bank of Lithuania, Žalgirio g. 90, LT-09303 Vilnius, prieziura@lb.lt;
 - 3) vyplněním žádosti na volném formuláři a jejím zasláním na adresu Financial

Market Supervision Service of the Bank of Lithuania, Žalgirio g. 90, LT-09303 Vilnius, prieziura@lb.lt. Takový nárok vůči Litevské bance musí být podán v souladu se zákonem o Litevské bance Litevské republiky nebo zákonem o ochraně práv spotřebitelů Litevské republiky nebo mimosoudním řešením sporů mezi spotřebiteli a účastníky finančního trhu, postupy uvedenými v pokynech Litevské banky, schválených představenstvem Litevské banky dne 26. ledna 2012, č. 03-23, ve znění pozdějších změn.

- 16.11. Tato dohoda, její dodatky a vztahy stran, které nejsou upraveny touto dohodou, se vykládají a interpretují v souladu s právem Litevské republiky.

17. Závěrečná ustanovení

- 17.1. Každá ze stran potvrzuje, že má veškerá povolení a licence vyžadované platnými právními předpisy, které jsou nezbytné pro plnění této dohody.
- 17.2. Názvy oddílů a článků Smlouvy jsou určeny pouze pro usnadnění smluvních stran a nelze je použít pro výklad ustanovení Smlouvy.
- 17.3. Klient není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu AJM. AJM si vyhrazuje právo kdykoli postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osoby bez souhlasu Klienta, pokud takový převod práv a povinností neodporuje právním předpisům. O takovém postoupení AJM informuje Klienta do 10 (deseti) pracovních dnů od postoupení.
- 17.4. Bude-li některé ustanovení Smlouvy shledáno neplatným nebo prohlášeno za nezákonné, neplatné nebo nevymahatelné z jakéhokoli důvodu, je takové ustanovení od Smlouvy oddělitelné a platnost, zákonnost a vymahatelnost ostatních ustanovení tím není dotčena.
- 17.5. Odkazy na webové stránky uvedené ve Smlouvě a Dodatky upravující poskytování jednotlivých Služeb jsou nedílnou součástí této Smlouvy a platí pro Klienta od okamžiku, kdy začne příslušnou Službu využívat.